

GUIDE

MOBILITE

2020 / 2021



TADAO

UNE MOBILITÉ D'AVANCE



PROCHAINEMENT
NOUVEAU
CLUB FIDÉLITÉ

O'CLUB

NE PASS PASSEZ PAS
À CÔTÉ DE TOUS
SES AVANTAGES :-)

Gagnez des points à chaque validation !

+ d'infos p.23-24

TADAO À VOTRE ÉCOUTE

 **Allo Tadao**
0 810 00 11 78

 **Boutique Tadao**
Béthune, Bruay, Hénin, Lens, Liévin

 **tadao.fr**
rubrique « CONTACT »

 **Centre de relations clients**
CS 20106 - 62302 Lens Cedex

SOMMAIRE

4 > 10	VOTRE RÉSEAU
11 > 14	VOS LIGNES
15 > 20	VOS SERVICES
21 > 27	LES TARIFS & BOUTIQUES
28 > 31	VOYAGER AVEC TADAO

+ D'INFOS

 **tadao.fr**

Nos réseaux sociaux



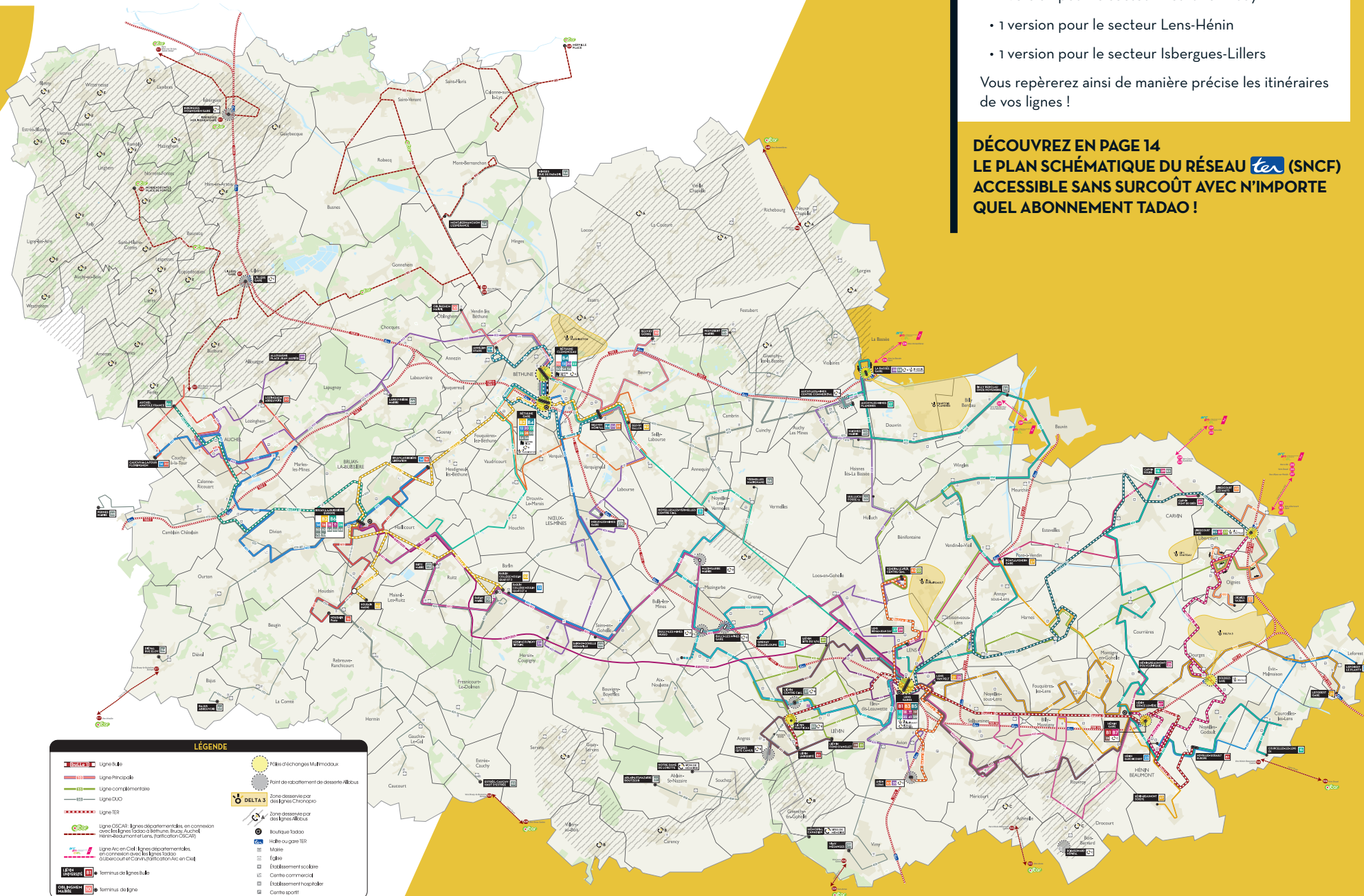
 **Appli tadao**

 Google Play  App Store



Le réseau Tadao est géré par le groupe Transdev pour le compte du Syndicat Mixte des Transports Artois-Gohelle.
C'est ce dernier qui finance et détermine la politique Transport sur les territoires des agglomérations de Lens-Liévin, d'Hénin-Carvin et de Béthune-Bruay-Artois Lys Romane. De la conception à la mise en oeuvre, c'est lui qui assure ainsi la cohérence de tous les moyens de déplacements collectifs présents et à venir.
Plus d'infos sur www.smt-artois-gohelle.fr

VOTRE RÉSEAU



Pour plus de précisions, Tadao vous propose

3 versions de plan poche selon votre lieu d'habitation :

- 1 version pour le secteur Béthune-Bruay
- 1 version pour le secteur Lens-Hénin
- 1 version pour le secteur Isbergues-Lillers

Vous repèrerez ainsi de manière précise les itinéraires de vos lignes !

**DÉCOUVREZ EN PAGE 14
LE PLAN SCHÉMATIQUE DU RÉSEAU  (SNCF)
ACCESSIBLE SANS SURCÔÛ AVEC N'IMPORTE
QUEL ABONNEMENT TADAO !**

BIENVENUE SUR VOTRE RÉSEAU

Dès à présent, prenez une mobilité d'avance grâce à votre réseau Tadao :

+ DE RAPIDITÉ !

7 Bulles pour aller + vite et partout avec des **fréquences de passage importantes**. Mais aussi 70 km de lignes aménagées, des **voies réservées** et la **priorité à 205 feux**.

+ D'ACCESSIBILITÉ !

Des **pôles d'échanges** simplifiés et une **signalétique adaptée** pour mieux vous orienter. Mais aussi des **parcs relais P+R** à proximité, et des **accès PMR*** améliorés à bord et sur les quais.

(*personnes à mobilité réduite)

+ DE MODERNITÉ !

Du **mobilier digital** aux arrêts et des **bus connectés** dans les Bulles 1 et 2 qui vous informent à la minute près. **119 DAT*** implantés sur les lignes Bulles qui vous délivrent rapidement vos titres.

(*Distributeurs Automatiques de Tickets)

+ DE CONFORT !

75 bus dont 41 articulés, et le **WIFI + des prises USB** sur les Bulles 1 et 2. Une **boutique en ligne moderne** pour acheter et recharger vos titres en quelques clics.

+ DE SERVICES !

1 service Chronopro qui dessert les principales zones d'activités du territoire à partir des gares TER, et des **lignes Allobus** optimisées pour les zones excentrées.

... et bien plus encore !

A bientôt sur votre réseau !

VOTRE RÉSEAU

> VOS LIGNES PAR COMMUNES

150

TADAO, C'EST PLUS DE COMMUNES DESSERVIES !

Pour vous y retrouver, on vous aide avec **ce tableau récapitulatif** des **lignes directes** selon votre point de départ ou de destination :

COMMUNES LIGNES

ABLAIN-SAINT-NAZAIRE	57 SITES DE MÉMOIRE
ACHEVILLE	C
AIX-NOULETTE	55
ALLOUAGNE	20 F
AMES	F
AMETTES	F
ANGRES	19 57 B
ANNAY-SOUS-LENS	27 37
ANNEQUIN	22 56 58
ANNEZIN	84 10 20 50 54 538 539
AUCHEL	86 14 20 30
AUCHY-AU-BOIS	F
AUCHY-LES-MINES	35 37 56 58 60 A
AVION	83 19 25 35 59 C 4/6/15
BAJUS	64

BARLIN	82 12 18 70 72
BÉNIFONTAINE	33 53
BÉTHUNE	82 84 10 12 20 22 24 26 50 52 54 56 N CENTRE A 539 539 6/7/15
BEUGIN	64
BEUVRY	82 84 10 22 24 26 50 52 54 56 A 15
BILLY-BERCLAU	37 56
BILLY-MONTIGNY	81 25 27 13/21
BLESSY	F
BOIS-BERNARD	C
BOURECQ	F
BOUVIGNY-BOYEFFLES	55
BRUAY-LA-BUISSIÈRE	82 86 14 16 18 18 26 50 62 64 66 68 70 114 MARCHÉ

BULLY-LES-MINES	11 18 55 D 6/7
BURBURE	30 F
BUSNES	F 539 539
CALONNE-RICOUART	86 14 30 66
CALONNE-SUR-LA-LYS	F 539 539
CAMBLAIN-CHATELAIN	66 15
CAMBRIN	56 58
CARENCY	B
CARVIN	85 15 39 53 CHÂTEAU
CAUCHY-A-LA-TOUR	14 30
CAUCOURT	62
CHOCQUES	20 6/7
COURCELLES-LES-LENS	15 23
COURRIÈRES	15 27 33
CUINCHY	56 58 60 A

suite de la liste →

VOTRE RÉSEAU

> VOS LIGNES PAR COMMUNES

TADAO, C'EST PLUS DE **150** COMMUNES DESSERVIES !
Retrouvez la suite de la liste ci-dessous.

COMMUNES LIGNES

DIEVAL	114	FOUQUEREUIL	50	HARNES	B5 27 33 72
DIVION	B6 14 66 114	FOUQUIÈRES-LES-BÉTHUNE	B2 26 52	HENIN-BEAUMONT	B1 B7 15 19 21 23 25 27 c
DOURGES	B7 21 DELTA 3 E tex 13/21	FOUQUIÈRES-LES-LENS	B1 21	HERMIN	62
DOUVIRIN	35 37 56 58 60 PIARTOIS FLANDRES	FRESNICOURT-LE-DOLMEN	70	HERSIN-COUPIGNY	12 18 24
DROCOURT	25 c	GAUCHIN-LEGAL	62	HESDIGNEUL-LES-BÉTHUNE	B2
DROUVIN-LE-MARAIS	26 52	GIVENCHY EN GOHELLE	B SITES DE MÉMOIRE	HINGES	54
ECQUEDECQUES	F	GIVENCHY-LES-LA-BASSÉE	60 A	HOUCHIN	26 72
ELEU-DIT-LEAUWETTE	11 35 59	GONNEHEM	F 539 539	HOUDAIN	B2 16 62 64 70
ESSARS	A	GOSNAY	50	HULLUCH	35 53
ESTEVELLES	39	GOUY-SERVINS	B	ISBERGUES	F 511 tex 6
ESTRÉE-BLANCHE	F	GRENAY	11 18	LA BASSÉE	35 37 58 60 A PIARTOIS FLANDRES
ESTRÉE-CAUCHY	62	GUARBEQUE	F	LA COMTE	64
ÉVIN-MALMAISON	21 23	HAILLICOURT	B2 18 18 26 MARCHÉ	LA COUTURE	A
FERFAY	F	HAISNES-LES-LA-BASSÉE	35 37 56 60	LABEUVRIÈRE	20 68
FESTUBERT	60 A	HAM-EN-ARTOIS	F tex 6	LABOURSE	24 52

COMMUNES LIGNES

LAMBRES-LEZ-AIRES	F	LOCON	A	NORRENT-FONTES	F 538
LAPUGNOY	20 68	LOISON-SOUS-LENS	B5 33 37	NOYELLES-GODAULT	B1 B7 15 23
LEFOREST	21 23 tex 21	LOOS-EN-GOHELLE	18 18 22 35 tex 6/7	NOYELLES-LES-VERMELLES	11 22 58
LENS	B1 B3 B5 11 18 18 19 21 22 25 33 35 37 39 41 57 59 MARCHÉ BOIS-RIGAUDT SITES DE MÉMOIRE tex 6/7/13/21/23	LORGIES	A	NOYELLES-SOUS-LENS	B1 21 25
LESPESES	F	LOZINGHEM	20 30	OBLINGHEM	10 539 538
LIBERCOURT	B5 B7 17 33 DELTA 3 tex 13/21	MAISNIL-LES-RUITZ	18 72	OIGNIES	B7 17 33
LIÈRES	F	MARLES-LES-MINES	14 20 30 tex 15	OURTON	114
LIETTRES	F	MAZINGARBE	11 18 22 c tex 6/7	PERNES-EN-ARTOIS	66
LIÉVIN	B1 11 19 31 55 57 B tex 6/7	MAZINGHEM	F	PONT-A-VENDIN	27 39
LIGNY-LES-AIRE	F	MERICOURT	19 25 c tex 13/21	QUERNES	F
LILLERS	F 537 538 tex 6	MEURCHIN	37 53	REBREUVE-RANCHICOURT	62 70
LINGHEM	F	MONT BERNANCHON	539 539	RELY	F
		MONTIGNY-EN-GOHELLE	B1 21 27	RICHEBOURG	A
		NEUVE-CHAPELLE	A	ROBECQ	F 539 539
		NOEUX-LES-MINES	12 24 72 tex 6/7	ROMBLY	F



GRATUITE !

Trouvez votre ligne où que vous soyez avec l'**appli tadao** !

Disponible sur

Google Play | App Store

Vous pouvez aussi utiliser notre calculateur d'itinéraire ou télécharger les fiches horaires via le site **tadao.fr**



Les horaires et itinéraires sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année. Pensez à les vérifier régulièrement aux arrêts et sur **tadao.fr**

suite de la liste →

VOTRE RÉSEAU

> VOS LIGNES PAR COMMUNES

UNE QUESTION ?

Nos conseillers vous répondent
au **0.810.00.11.78** ou
par mail à l'adresse
accueil@tadao.fr

COMMUNES	LIGNES
ROUVROY	19 25 C
RUITZ	B2 18 18 26 72
SAILLY-LABOURSE	22 24 52 56
SAINS-EN-GOHELLE	12 18 55
SAINT FLORIS	F 539 539
SAINT VENANT	F 539 539
SALLAUMINES	B1 21 25 23
SERVINS	B
SOUCHEZ	57 B SITES DE MÉMOIRE
ST HILAIRE-COTTES	F 538
VAUDRICOURT	26 52
VENDIN-LES-BÉTHUNE	10 20
VENDIN-LE-VIEIL	B3 33 35 37 39 21 21 21 21 21
VERMELLES	11 22 58
VERQUIGNEUL	52

VERQUIN	12 26 52
VIEILLE-CHAPELLE	A
VILLERS-AU-BOIS	B
VIMY	59 SITES DE MÉMOIRE 6/7
VIOLAINES	60 A
WESTREHEM	F
WINGLES	33 37 53
WITTERNESSE	F

* Accessible avec un abonnement Tadao
pour les déplacements internes au
territoire Tadao.



Les horaires et itinéraires sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année.
Pensez à les vérifier régulièrement aux arrêts et sur tadao.fr

VOS LIGNES

> LIGNES BULLES



Principales concernées par les aménagements BHNS*, **les 7 lignes Bulles**
sont à la fois confortables et rapides. Elles vous amènent directement aux
principaux quartiers et centres d'intérêts du territoire !

* Bus à Haut Niveau de Service

- B1** 8-15 LIÉVIN / LENS / SALLAUMINES / NOYELLES-SOUS-LENS /
FOUQUIÈRES-LES-LENS / BILLY-MONTIGNY / MONTIGNY-EN-GOHELLE
HÉNIN-BEAUMONT / NOYELLES-GODAULT
- B2** 8-15 BARLIN / HOUDAIN / RUITZ / HAILLICOURT /
BRUAY-LA-BUISSIÈRE / HESDIGNEUL-LES-BÉTHUNE /
FOUQUIÈRES-LES-BÉTHUNE / BÉTHUNE / BEUVRY
- B3** 8-15 VENDIN-LE-VIEIL / LENS / AVION
- B4** 15-30 ANNEZIN / BÉTHUNE / BEUVRY
- B5** 15-30 LIBERCOURT / CARVIN / HARNES / LOISON-SOUS-LENS / LENS
- B6** 15-30 BRUAY-LA-BUISSIÈRE / DIVION / CALONNE-RICOUART / AUCHEL
- B7** 15-30 LIBERCOURT / OIGNIES / DOURGES / NOYELLES-GODAULT /
HÉNIN-BEAUMONT



Pratique !

De larges amplitudes
horaires toute l'année !



WIFI à bord et
sur les stations
des Bulles 1 et 2 !



Pas de vente à bord des Bulles 1 et 2.

Veillez à vous procurer
un titre valide AVANT de
monter ou achetez et validez
votre titre avec votre carte
bancaire sans contact.
Rdv p.26 pour tout savoir
sur la vente des titres.

VOS LIGNES

LIGNES PRINCIPALES > LA VILLE À VOTRE PORTÉE

En complément des Bulles, ces 10 lignes à fréquence régulière desservent plus finement les quartiers pour vous emmener aux principaux centres urbains et d'activités du territoire.

10	30	OBLINGHEM / VENDIN LES BÉTHUNE / ANNEZIN / BÉTHUNE / BEUVRY
11	30	NOYELLES LES VERMELLES / VERMELLES / MAZINGARBE / BULLY LES MINES / GRENAY / LIÉVIN / ELEU DIT LEAUWETTE / LENS
12	30	BÉTHUNE / VERQUIN / NOEUX LES MINES / SAINS EN GOHELLE / HERSIN COUPIGNY / BARLIN
14	30	BRUAY LA BUISSIÈRE / DIVION / CALONNE RICOUART / MARLES LES MINES / AUCHEL / CAUCHY À LA TOUR
15	10-30	CARVIN / COURRIÈRES / HÉNIN BEAUMONT / NOYELLES GODAULT / COURCELLES LES LENS
16	30	HOUDAIN / BRUAY LA BUISSIÈRE
17	30	LIBERCOURT / OIGNIES
18	30	BRUAY-LA-BUISSIÈRE / HAILLICOURT / RUITZ / MAISNIL-LES-RUITZ / BARLIN / HERSIN-COUPIGNY / SAINS-EN-GOHELLE / MAZINGARBE / BULLY-LES-MINES / GRENAY / LOOS-EN-GOHELLE / LENS
18	1h	EXPRESS BRUAY-LA-BUISSIÈRE / HAILLICOURT / RUITZ / LOOS-EN-GOHELLE / LENS
19	30	HÉNIN-BEAUMONT / ROUVROY / MÉRICOURT / AVION / LENS / LIÉVIN / ANGRES / LIÉVIN

LIGNES COMPLÉMENTAIRES

> TOUJOURS + D'ACCESSIBILITÉ

Reliant les petites et moyennes communes aux principales lignes du réseau, la fréquence de ces 15 lignes a été augmentée pour garantir à chacun l'accès aux centres urbains et points d'intérêt du territoire.

20	1h	ALLOUAGNE / LOZINGHEM / AUCHEL / MARLES LES MINES / LAPUGNOY / LABEUVRIÈRE / CHOCQUES / VENDIN LES BÉTHUNE / ANNEZIN / BÉTHUNE
21	30	LENS / SALLAUMINES / NOYELLES SOUS LENS / FOUQUIÈRES LES LENS / MONTIGNY EN GOHELLE / HÉNIN BEAUMONT / DOURGES / EVIN MALMAISON / LEFOREST
22	1h	LENS / LOOS EN GOHELLE / MAZINGARBE / VERMELLES / NOYELLES LES VERMELLES / ANNEQUIN / SAILLY LABOURSE / BEUVRY / BÉTHUNE
23	1h	LE FOREST / ÉVIN-MALMAISON / COURCELLES-LÈS-LENS / NOYELLES-GODAULT / HÉNIN-BEAUMONT
24	1h	BEUVRY / SAILLY LABOURSE / LABOURSE / NOEUX LES MINES / HERSIN COUPIGNY
25	1h	LENS / AVION / MÉRICOURT / SALLAUMINES / NOYELLES SOUS LENS / BILLY-MONTIGNY / ROUVROY / DROCOURT / HÉNIN BEAUMONT
26	1h	BRUAY LA BUISSIÈRE / HAILLICOURT / RUITZ / HOUCHIN / DROUVIN LE MARAIS / VERQUIN / BÉTHUNE / BEUVRY
27	1h	HÉNIN BEAUMONT / BILLY-MONTIGNY / COURRIÈRES / MONTIGNY EN GOHELLE / HARNES / ANNAY SOUS LENS / PONT À VENDIN

30	1h	LOZINGHEM / MARLES LES MINES / CALONNE RICOUART / AUCHEL / BURBURE / CAUCHY À LA TOUR
31	1h	LIÉVIN : FOND D'ANGLET > SITE DU 11/19
33	1h	LENS / VENDIN LE VIEIL / LOISON SOUS LENS / HARNES / COURRIÈRES / OIGNIES / LIBERCOURT / BÉNIFONTAINE / HULLUCH / WINGLES
35	1h	LA BASSÉE / DOUVRIIN / AUCHY LES MINES / HAINES / HULLUCH / VENDIN LE VIEIL / LOOS EN GOHELLE / LENS / ELEU DIT LEAUWETTE / AVION
37	30	AUCHY LES MINES / LA BASSÉE / HAINES / DOUVRIIN / BILLY-BERCLAU / MEURCHIN / BAUVIN / WINGLES / VENDIN LE VIEIL / ANNAY SOUS LENS / LOISON SOUS LENS / LENS
39	1h	LENS / VENDIN LE VIEIL / PONT À VENDIN / ESTEVESSELLES / CARVIN
41	1h	LENS (LIGNE CIRCULAIRE) : GARES > LOUVRE-LENS > IUT

LIGNES DUO > ADAPTÉES À VOTRE MOBILITÉ

À fréquences régulières ou à réserver, nos 17 lignes Duo ont été étudiées pour répondre à vos besoins spécifiques de déplacement.

50	BÉTHUNE / ANNEZIN / FOUQUEREUIL / GOSNAY / BRUAY LA BUISSIÈRE
52	BÉTHUNE / FOUQUIÈRES-LES-BÉTHUNE / VAUDRICOURT / DROUVIN-LE-MARAIS / VERQUIN / VERQUIGNEUL / LABOURSE / SAILLY-LABOURSE / BEUVRY
53	HULLUCH / BÉNIFONTAINE / WINGLES / MEURCHIN / CARVIN
54	HINGES / ANNEZIN / BÉTHUNE / BEUVRY
55	BOUVIGNY / SAINS EN GOHELLE / AIX NOULETTE / BULLY LES MINES / LIÉVIN
56	BÉTHUNE / BEUVRY / SAILLY LABOURSE / ANNEQUIN / CAMBRIN / CUINCHY / AUCHY LES MINES / HAINES / DOUVRIIN / BILLY BERCLAU
57	ABLAIN SAINT NAZAIRE / SOUCHEZ / ANGRES / LIÉVIN
58	VERMELLES / NOYELLES LES VERMELLES / ANNEQUIN / CAMBRIN / CUINCHY / AUCHY LES MINES / LA BASSÉE / DOUVRIIN
59	VIMY / AVION / ELEU DIT LEAUWETTE / LENS
60	FESTUBERT / CUINCHY / GIVENCHY LES LA BASSÉE / VIOLAINES / LA BASSÉE / DOUVRIIN / AUCHY LES MINES / HAINES
62	BRUAY LA BUISSIÈRE / HOUDAIN / REBREUVE RANCHICOURT / HERMIN / GAUCHIN LE GAL / CAUCOURT / ESTRÉE CAUCHY
64	BRUAY LA BUISSIÈRE / HOUDAIN / BEUGIN / LA COMTÉ / BAJUS
66	BRUAY LA BUISSIÈRE / DIVION / CALONNE RICOUART / CAMBLAIN CHATELAIN / PERNES EN ARTOIS
68	LABEUVRIÈRE / LAPUGNOY / BRUAY LA BUISSIÈRE
70	BRUAY LA BUISSIÈRE / HOUDAIN / REBREUVE RANCHICOURT / FRESNICOURT LE DOLMEN / BARLIN
72	HOUCHIN / RUITZ / MAISNIL-LES-RUITZ / BARLIN / NÈUX-LES-MINES
114	BRUAY LA BUISSIÈRE / DIVION / OURTON / DIÉVAL

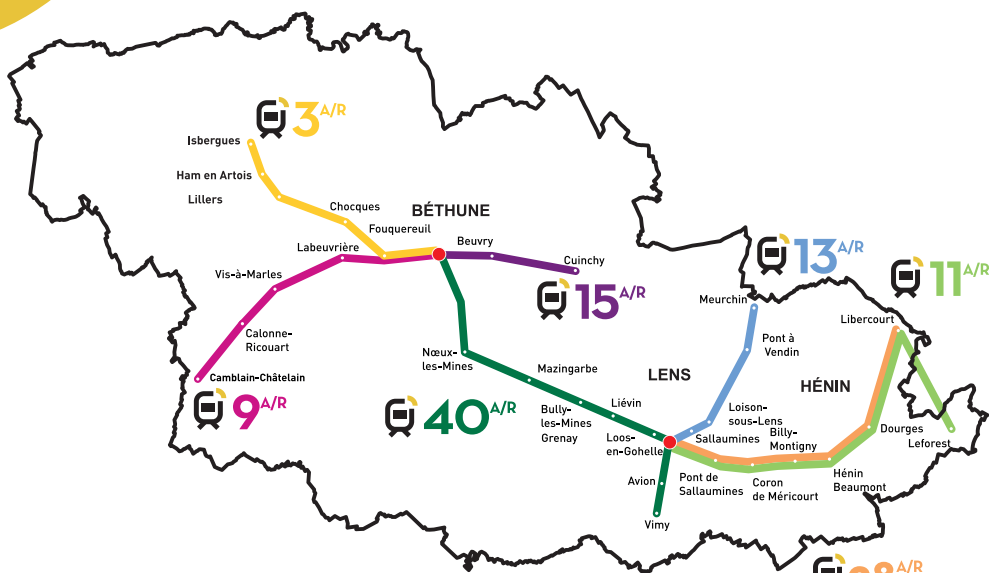
> Rdv sur **tadao.fr** pour trouver la ligne faite pour vous !

VOS LIGNES

> LIGNES *ter*

Avec les **7 lignes TER** comprises sans supplément pour les abonnés Tadao* et des correspondances plus pratiques, déplacez-vous en un rien de temps sur tout le réseau !

*détenteurs d'un abonnement - de 26 ans, Demandeur d'Emploi, Senior ou Tout Public (cf. page 21)



Nombre moyen de TER
Aller/Retour par jour

Ligne TER

LES 31 GARES DU TERRITOIRE TADAO

AVION	CORON DE MERICOURT	LEFOREST	MEURCHIN
BÉTHUNE	CUINCHY	LENS	NOEUX-LES-MINES
BEUVRY	DOURGES	LIBERCOURT	PONT DE SALLAUMINES
BILLY-MONTIGNY	FOUQUEREUIL	LIEVIN	PONT-A-VENDIN
BULLY-GRENAY	HAM-EN-ARTOIS	LILLERS	SALLAUMINES
CALONNE-RICOUART	HENIN-BEAUMONT	LOISON-SOUS-LENS	VIMY
CAMBLAIN-CHATELAIN	ISBERGUES	LOOS-EN-GOHELLE	VIS-A-MARLES
CHOCQUES	LABEUVRIERE	MAZINGARBE	



Toujours +
d'options
pour se
déplacer!

VOS SERVICES

> CHRONOPRO

Arrivez plus vite sur votre lieu de travail grâce à Chronopro : ce service de navette vous emmène illico vers les **5 grandes zones d'activités** du territoire depuis les gares TER, et propose le trajet inverse le soir :



LA DESSERTE
PENSÉE
POUR LES
PROS

SERVICE SUR RÉSERVATION

- Vers la **ZI du Château** à partir de la **gare de Libercourt**.
- Vers **Delta 3** à partir de la **gare de Libercourt**.
- Vers la **Zone du Bois Rigault** à partir de la **gare de Lens**.
- Vers le **PI Artois Flandres** à partir de la **gare de La Bassée**.
- Vers la **ZI Washington** à partir de la **gare de Béthune**.

Tous les titres Tadao
sont acceptés.

Au départ des gares TER

Réservation obligatoire jusqu'à 30min avant votre départ :



Téléphone
0.800.800.964



tadao.fr
rubrique « Services à la Demande »



Appli Chronopro
(gratuite et disponible sur
l'App store et Google Play)

Je réserve jusqu'à 30min
avant au **0.800.800.964**,
sur **tadao.fr** ou sur l'**appli
Chronopro** et je choisis
mon horaire de départ et
mon arrêt de destination.

Je reçois
une notif ou
un mail de
confirmation.

Une des navettes
Chronopro m'attend. Elles
sont systématiquement là
pour assurer les départs
depuis la Gare.

Pratique, je connais mon
heure d'arrivée au bout
définie en fonction des
réservations.

La navette
Chronopro me
dépose à l'arrêt
le plus proche de
mon lieu de travail.

Je monte,
je valide.



A L'ALLER



AU RETOUR

Je réserve jusqu'à 30 min
avant et je choisis l'arrêt le
plus proche de mon lieu
de travail et mon horaire
d'arrivée à la gare TER.

Je reçois
une notif ou
un mail de
confirmation.

Je monte,
je valide.

Mon horaire d'arrivée
à la gare TER est garanti :
je voyage tranquille, je suis sûr
d'avoir mon train ou mon bus !

VOS SERVICES

SERVICE SUR
RÉSERVATION

> ALLOBUS

Allobus, c'est ce service à la demande, souple et efficace, spécialement adapté aux besoins des secteurs moins peuplés ou excentrés pour des liaisons rapides vers les centres-villes ou commerciaux.

8 Lignes de service à la demande

Les lignes Allobus proposent entre 2 et 7 allers/retours quotidiens vers d'importants pôles d'intérêt et répartis dans la journée entre 9h00 et 18h30 et sont accessibles à tous.

MODE D'EMPLOI

Tous les titres Tadao
sont acceptés.

Vous pouvez réserver votre Allobus jusqu'à 2h avant le départ souhaité soit :

> par **téléphone** au **0.800.800.964** : un conseiller s'occupe de tout !

> sur **tadao.fr** dans la rubrique « Services à la demande » :

1. **Créer votre compte** dans la rubrique
« Services à la demande » du site **tadao.fr**

2. **Réservez vos déplacements** directement
sur le site !

3. Votre trajet réservé, vous recevez une confirmation
par mail.



Mon horaire est garanti :

- > horaire d'arrivée pour mon aller
- > horaire de départ pour mon retour



A l'aller comme au retour, le temps de trajet dépend
du nombre de passagers et d'arrêts à desservir.



RÉSERVEZ,
MONTEZ,
VOYAGEZ !

> ALLOBUS

LES LIGNES



BÉTHUNE, ESSARS, BEUVRY, LOCON, LA COUTURE, VIEILLE-CHAPELLE, RICHEBOURG,
FESTUBERT, CUINCHY, GIVENCHY- LES-LA-BASSE, VIOLAINES, LORGIES, NEUVE-CHAPELLE
BÉTHUNE Gare - BÉTHUNE Clemenceau - LA BASSÉE Gare - AUCHY Centre Cial



SERVINS, GOUY-SERVINS, VILLERS-AU-BOIS, CARENCY, SOUCHEZ, GIVENCHY-EN-GOHELLE
ANGRES Cité Camus - LIÉVIN Nauticaa - LIÉVIN Centre Commercial



HÉNIN-BEAUMONT, DROCOURT, ROUVROY, BOIS-BERNARD, ACHEVILLE, MERICOURT, AVION
AVION Lebas - MÉRICOURT Pôle Santé - BOIS-BERNARD Hôpital - HÉNIN Gare



MAZINGARBE
**VERMELLES Mairie - MAZINGARBE Mairie -
BULLY-LES-MINES Gare - BULLY-LES-MINES Hugo**



NOYELLES-GODAULT, COURCELLES-LES-LENS
DOURGES Gare



BLESSY, BUSNES, WITTERNESSE, ESTRÉE-BLANCHE, LIETTRES, LIGNY-LES-AIRE, AUCHY-AU-BOIS,
WESTREHEM, RELY, ECQUEDECQUES, NORRENT-FONTES, MAZINGHEM, LAMBRES-LEZ-AIRES,
HAM EN ARTOIS, AMES, AMETTES, FEFAY, BURBURE, LIÈRES, LINGHEM, ROMBLY, GUARBEQUE,
QUERNES, BOURECQ, ALLOUAGNE, LESPESES, ST HILAIRE-COTTES
LILLERS Gare - ISBERGUES Molinghem Gare - ISBERGUES Église



CALONNE-SUR-LA-LYS, SAINT-FLORIS, SAINT-VENANT, ROBECCQ, BUSNES, GONNEHEM,
MONT-BERNANCHON
BÉTHUNE Clémenceau - BÉTHUNE Gare



SOUCHEZ Musée 14-18, ABLAIN-SAINT-NAZAIRE Notre-Dame De Lorette,
VIMY Mémorial Canadien
LENS Gare

> Retrouvez toutes les fiches horaires de vos Allobus sur **tadao.fr** !

VOS SERVICES

> PROXIBUS

Grâce aux navettes Proxibus, les déplacements des personnes à mobilité réduite sont simplifiés ! Vous ne pouvez pas utiliser les transports collectifs ? Alors suivez le guide pour accéder à votre service dédié (et sans surcoût par rapport à une ligne classique !) :



SERVICE SUR RÉSERVATION

1. Formulez votre demande à l'adresse suivante :
SMT Artois Gohelle
39, rue du 14 juillet
62 300 LENS

2. Une fois votre demande acceptée, vous pouvez **réserver vos déplacements** :

0 800 95 68 68
(appel gratuit) du lundi au samedi
de 7h30 à 12h et de 14h à 18h
(vacances scolaires : du lundi
au vendredi)

tadao.fr
Rubrique « Services à la
demande »

3. Au créneau choisi, un véhicule vous prend en charge devant votre domicile et vous dépose où vous le souhaitez sur le réseau Tadao.
Le + : un accompagnateur peut effectuer le trajet avec vous.

Le nombre de trajet est limité à 1 aller/retour par jour.

TADAO, un réseau toujours + accessible

- Des quais aménagés sur les lignes Bulles (signalés par le pictogramme)
- Des écrans et annonces sonores à bord pour mieux vous repérer pendant le trajet.
- Et d'autres aménagements qui arrivent progressivement sur le réseau !

> BICLO



**VÉLOS DISPONIBLES SUR LENS,
UTILISABLES PARTOUT !**

Pour quelques heures seulement ou pendant plusieurs mois, adoptez un vélo de ville pour compléter vos trajets ou tout simplement vous balader !

À CHACUN SON BICLO !



Biclo classique pliable
(Pratique dans les transports !)



Biclo avec assistance électrique
(Déplacez-vous + vite !)

À partir de
1€
la 1/2 journée



**AVEC NOS ABRIS VÉLOS,
METTEZ-LE BIEN
AU CHAUD !**

Des abris sécurisés

Accessibles en validant **avec votre carte Pass Pass**, des **abris sécurisés et gratuits** sont à votre disposition **24h/24 et 7j/7** pour y déposer votre Biclo ou vélo personnel !

LES ABRIS BICLO

Gare - Béthune : 40 places

Nauticaa - Liévin : 15 places

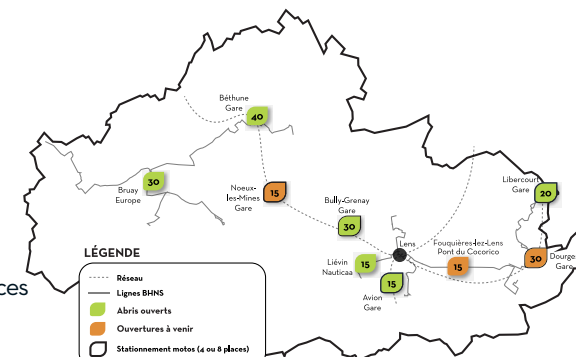
Gare - Bully-Grenay : 30 places

Gare - Avion : 15 places

Europe - Bruay-La-Buissière : 30 places

Gare - Libercourt : 20 places

... et d'autres ouvertures prochainement !



VOS SERVICES

> BICLO



BOUTIQUE BICLO
Place du Général de Gaulle
à Lens (Gare SNCF)

Du 1^{er} avril au 31 octobre

- Du lundi au samedi : 9h - 12h & 14h - 18h
- Les dimanches et jours fériés* : 14h - 18h

Du 1^{er} novembre au 31 mars

- Du lundi au vendredi : 9h - 12h & 14h - 17h30
- Le samedi : 9h - 12h & 14h - 16h30
- Les dimanches et jours fériés* : 14h - 16h30

* Ouverture les jours fériés suivants : 8 mai, jeudi de l'ascension, lundi de pentecôte, 14 juillet, 15 août.



Pour connaître toutes les infos et tarifs Biclo :



En semaine :
Allo Tadao
0 810 00 11 78

Le week-end :
03 21 14 62 16
(prix d'un appel local)



tadao.fr
rubrique « Se déplacer autrement »

> KAROS



Besoin d'une solution complémentaire pour vos trajets ?

Karos, c'est le service de covoiturage spécialement dédié aux **trajets domicile-travail** et **valable sur les 100 communes de la Communauté d'Agglomération de Béthune-Bruay, Artois-Lys Romane.**

Le **+** ? Ce service est GRATUIT pour les abonnés Tadao !



1. Téléchargez gratuitement l'appli KAROS

Google Play | App Store

2. Laissez-vous guider et créez votre compte en quelques clics !

3. Découvrez les covoiturages possibles et validez le trajet qui vous intéresse !

LES TARIFS

> LA GAMME TARIFAIRE

> Des abonnements pour tous et vos formules Tadao

Ticket unité 1€20

Formule Journée 3€30

Formule 6 trajets 5€50

JEUNE
-26 ANS

TOUT
PUBLIC

SENIOR
+65 ANS

DEMANDEUR
D'EMPLOI

1 mois en illimité

5€

12 mois en illimité

50€



TER BUS

1 mois en illimité

28€

12 mois en illimité

308€*



TER BUS

*Possibilité de prélèvement automatique gratuit (sur 12 mois)

1 mois en illimité

5€

12 mois en illimité

50€



TER BUS

1 mois en illimité

5€*

*Rendez-vous en boutique Tadao avec les photocopies des documents suivants :
> Pièce d'identité
> Justificatif de domicile
> Attestation Pôle Emploi (du mois en cours)



TER BUS

ENFANT - DE 5 ANS accompagné, pour lui, c'est **0€**

ABONNEMENTS DISPONIBLES EN BOUTIQUE, EN RELAIS, SUR LES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TICKETS ET SUR NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

DES + POUR LES ABONNÉS TADAO

- Vos déplacements TER inclus sur tout le territoire Tadao.
- 50% de réduction grâce à la prime Transport de votre employeur.
- Des tarifs réduits pour la location de votre Biclo et l'accès gratuit aux abris.



LES TARIFS

> DES SUPPORTS TOUJOURS + PRATIQUES POUR VOS TITRES

PRESTO : LE PAIEMENT SANS CONTACT

Seule votre carte bancaire sans contact suffit !



Votre carte bancaire sans contact devient votre titre de transport !

Au prix d'1,20€ le titre (correspondance dans l'heure comprise), c'est une solution pratique pour les voyageurs occasionnels... et pour toutes celles et ceux qui aiment voyager léger !

Le service Presto est disponible sur l'ensemble du réseau Tadao (hors circuits scolaires et services à la demande) !

Vous pouvez suivre toutes vos transactions et accéder à vos justificatifs de paiement en vous créant un compte sur cette page de notre site tadao.fr dans la rubrique «Services».

VOTRE CARTE BANCAIRE SANS CONTACT SUFFIT,
EMBARQUEZ !



DÈS MAINTENANT, PAYEZ
ET VALIDEZ VOTRE TRAJET
D'UN SEUL GESTE.

Service disponible avec les cartes  **VISA**

En partenariat avec 



PASS PASS

Une seule carte, toutes vos solutions mobilité !



La **Pass Pass** est **LA carte** qu'il vous faut pour voyager avec Tadao... et sur l'ensemble des réseaux Hauts-de-France !

Gratuite et pratique, elle vous permet d'y charger n'importe quel(s) abonnement(s), formule(s) ou titre(s) pour vous déplacer.

> OÙ L' ADOPTER :

- En boutique Tadao ou via notre boutique en ligne.

> OÙ LA RECHARGER :

- **Rechargement uniquement** : en relais Tadao, aux Distributeurs Automatiques de Titres (DAT), en boutique Tadao ou sur la boutique en ligne

PROCHAINEMENT

NOUVEAU CLUB FIDÉLITÉ

O'CLUB

**VALABLE POUR TOUS LES
DÉTENTEURS DE PASS PASS :**
**NE PASS PASSEZ PAS À CÔTÉ
DE TOUS SES AVANTAGES !**

MONTEZ, VALIDEZ, GAGNEZ !



1. **Inscrivez-vous**
gratuitement
au club fidélité
via **tadao.fr**





O'CLUB



- 2. Validez votre carte Pass Pass à chaque montée et cumulez des points** échangeables contre des cadeaux et réductions chez de nombreux commerçants.



- 3. Connectez-vous au club fidélité pour découvrir tous vos avantages.**

Plus vous voyagez, plus vous cumulez de points, et plus vos offres deviennent plus vos offres deviennent avantageuses !



- 4. Vous avez repéré une offre et avez assez de points pour en bénéficier ?** Cliquez sur l'offre... et laissez-vous guider ! Puis rendez-vous dans la boutique choisie avec votre email de confirmation et votre carte d'identité.



LE BILLET RECHARGEABLE

Un rechargement et ça repart !



Économique et écologique, le billet rechargeable est le compagnon idéal des voyageurs occasionnels qui préfèrent les titres unitaires, formules journées ou 6 trajets. Une fois votre crédit épuisé, rechargez-le (en boutique, dans les bus ou en relais et dans un DAT) et repartez !



Pour les déplacements ponctuels, on opte donc pour le billet rechargeable !

> OÙ L' ADOPTER : à bord (sauf dans les Bulles 1 et 2), en boutique Tadao, en relais ou sur les Distributeurs Automatiques de Titres (DAT).



Le billet rechargeable permet de recharger un seul type de titre à la fois.



LE mticket

La mobilité s'invite dans votre smartphone !



Vous aimez voyager (très) léger ou êtes ultra-connecté ?

Le mticket est fait pour vous !

Depuis l'appli tadao, achetez votre titre et une fois à bord, **validez-le par simple scan sur l'un des autocollants QR code** prévus à cet effet.

- TICKET UNITÉ
- FORMULE 6 TRAJETS
- FORMULE JOURNÉE

Google Play | App Store



1 mticket = 1 voyageur, multivalider non possible.

LES BOUTIQUES

> Votre mobilité
au plus près !

> ACHATS / RECHARGES / INFOS



VOS BOUTIQUES TADAO

BOUTIQUES	PÉRIODES SCOLAIRES	PETITES VACANCES SCOLAIRES	GRANDES VACANCES SCOLAIRES
LENS 77 rue Jean Letienne (face à la Gare Bus)	Lundi au vendredi : 7h30 - 18h30 Samedi : 8h - 12h30		
BÉTHUNE 33 rue Eugène Haynaut	Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 18h30	Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30 Samedi : 8h30 - 12h	
HÉNIN Rue Elie Gruyelle (arrêt Espace Lumière)	Lundi : 13h30 - 18h30 Mardi à vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 18h30 Samedi : 9h - 12h	Lundi : 13h30 - 17h30 Mardi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30	Lundi au vendredi : 14h - 17h30
BRUAY LA BUISSIÈRE Place de l'Europe	Mardi, mercredi, jeudi : 14h - 17h30 Vendredi : 9h - 12h30 et 14h - 17h30		
LIÉVIN Rue Defernez (arrêt Liévin-Centre)	Mardi, jeudi, vendredi : 14h - 17h30 Mercredi : 9h - 12h30 et 14h - 17h30		
Allo Tadao 0 810 00 11 78*	Lundi au vendredi : 7h30 - 18h30 Samedi : 7h30 - 12h	Lundi au vendredi : 7h30 - 12h30 et 13h30 - 18h30 Samedi : 7h30 - 12h	Lundi au vendredi : 8h - 12h30 et 13h30 - 17h30

Les horaires de vos boutiques Tadao sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année.
Toute l'info mise à jour sur tadao.fr

* Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Pour acheter et recharger des titres, les boutiques Tadao ne sont pas les seules options ! Découvrez l'ensemble de nos solutions pour obtenir rapidement et facilement vos supports et titres de voyages :



E-BOUTIQUE

Tout votre réseau en quelques clics !

Votre boutique en ligne Tadao est accessible 24h/24 à partir de chez vous (et même n'importe où via l'appli tadao !). Le moyen le + simple et pratique pour commander votre carte Pass Pass, sélectionner vos titres et abonnements, et la (re)charger.



LE + : Tadao finance votre sport avec GoMyPartner !
Toutes les infos sur www.gomypartner.com



DAT

Vous reprendrez bien un ticket ?

Implantés à proximité des arrêts sur les lignes Bulles 1 et 2 du réseau, les DAT* vont vous faciliter la vie pour acheter des titres, recharger votre carte Pass Pass, et même consulter votre crédit de trajets restant.

*Distributeurs automatiques de tickets



RELAIS TADAO

À 2 pas de chez vous !

Pour recharger votre carte Pass Pass ou vous procurer des billets rechargeables, pas besoin d'aller bien loin : + de 50 commerces de proximité vous proposent ces services.

> Rdv sur tadao.fr ou en boutique pour connaître la liste !



BOUTIK'MOBILE

On se bouge pour vous !

Où que vous soyez, notre Boutik' Mobile va forcément passer à proximité. Au menu de notre « tadao truck » : des conseils personnalisés pour préparer vos déplacements, choisir le titre ou abonnement adapté, et l'acheter directement.

> Pour connaître son itinéraire, rdv sur tadao.fr !



Il n'y a pas de vente à bord des Bulles 1 et 2.

Veillez-donc à vous procurer vos titres avant de monter ou payez directement avec votre carte bancaire sans contact dans le bus.

VOYAGER AVEC TADAO

> TUTO : PRENDRE LE BUS ? C'EST SIMPLE AVEC TADAO !



LE PROCHAIN BUS ? IL PASSE BIENTÔT !

Rejoignez votre arrêt quelques minutes avant le passage du bus. Toutes les infos (lignes, horaires, éventuelles déviations...) sont affichées dans les cadres prévus à cet effet, et même en temps réel sur les bornes digitales !



BUS À L'HORIZON !

Repérez facilement votre bus Tadao en approche. Son numéro de ligne et sa destination figurent sur le bandeau lumineux à l'avant du véhicule.



EMBARQUEMENT IMMINENT !

Il s'agit bien de votre bus ? Faites signe à son approche puis une fois arrêté, montez par l'avant (pour les Bulles 1 et 2, arrêt à toutes les stations et montée par toutes les portes) sans bousculer les autres passagers. Psst...Dire bonjour au conducteur, c'est toujours apprécié ! :-)



JE MONTE, JE VALIDE

1^{er} réflexe à bord : validez votre trajet avec votre carte Pass Pass, billet rechargeable ou carte bancaire sans contact sur un valideur ou avec votre mticket à valider sur les autocollants QR code prévus à cet effet. Pas de titre sur vous ? Demandez un ticket unité ou une formule journée au conducteur.



Vente non disponible sur les Bulles 1 et 2.



DÉJÀ LE MOMENT DE SE QUITTER

Votre destination est proche ? Appuyez sur l'un des boutons stop pour signaler votre descente au prochain arrêt. Et cette fois, direction les portes arrières pour descendre du bus ! (hors Bulle 1 et 2 où l'arrêt est systématique à toutes les stations.)



OU DE FAIRE ENCORE UN BOUT DE CHEMIN ENSEMBLE

Votre trajet nécessite peut-être d'emprunter plusieurs lignes ? Bonne nouvelle : si votre correspondance Tadao est effectuée dans l'heure suivant la 1^{ère} validation de votre titre, elle est gratuite ! Et n'oubliez pas : à chaque nouvelle montée, on valide son trajet !

> À BORD : VOYAGEURS, SUIVEZ LE GUIDE !



ON VOUS LE DIT CASH !

Sur les lignes avec vente de titres à bord, veuillez faire l'appoint. (PS : à partir de 50€, les billets ne sont pas acceptés)



CONFORT À BORD !

Poussettes (pliées), vélos (pilables) valises... tout objet qui ne nuit pas au confort ou à la sécurité à bord est admis (attention, il peut y avoir des restrictions pendant les pics d'affluence).

Concernant les deux roues, Tadao autorise uniquement les vélos et trottinettes pliables et pliées à bord.



AU POIL !

Votre animal de petite taille (transporté dans un panier fermé) ou chien guide peut voyager avec vous... et c'est gratuit !



VOS PAPIERS SVP !

Après avoir embarqué, validez toujours votre titre. Ne pas le faire = frauder... avec des sanctions à la clé ! Détail des amendes sur tadao.fr



ON BAISSÉ LE SON !

Par respect pour les autres usagers et votre conducteur, veuillez utiliser des écouteurs ou un casque à volume raisonnable. Les nuisances sonores peuvent vous coûter 200€ d'amende !



POUR LES PETITS POUSETS...

Vous avez oublié un objet dans le bus ? Pas de panique, notre Centre de Relations Clients vous aide à le retrouver.

Contactez nos conseillers au 0 810 00 11 78 ou par mail : accueil@tadao.fr



TADAO, UN RÉSEAU TOUJOURS + ACCESSIBLE

Sur les Bulles et progressivement sur les autres lignes du réseau Tadao, des quais sont aménagés pour les personnes à mobilité réduite. Ils sont signalés par un pictogramme sur les fiches horaires et poteaux. A bord, les écrans et annonces sonores vous aident à vous repérer tout au long du trajet.

VOYAGER AVEC TADAO

> CONNECTÉ N'IMPORTE OÙ À VOTRE RÉSEAU

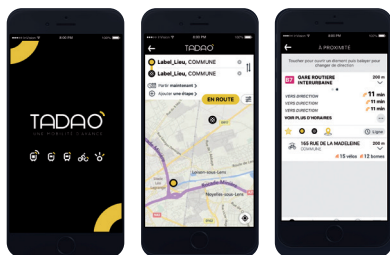


MON APPLI DANS MA VIE

Elle, on ne la présente même plus. Recherche d'itinéraires, horaires de départ et d'arrivées de votre bus à la minute près, info sur les éventuelles déviations en cours, géolocalisation des arrêts à proximité... et beaucoup, beaucoup plus !

Téléchargez-la gratuitement :

Google Play | App Store



DITES HELLO À BIV

Ce drôle de mobilier implanté à certains arrêts, c'est BIV, une « Borne d'Information Voyageurs ». Aussi atypique que sympathique, elle vous donne le n° de la ligne du bus en approche, sa direction, et le temps restant avant son arrivée. On n'arrête pas le progrès !



DANS LES BUS, AUX ARRÊTS, OÙ VOUS VOULEZ !

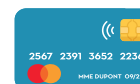


WIFI OR NOT WIFI ?

Les véhicules articulés et les stations des Bulles 1, 2 et 3 vous proposent du WIFI. Musique, séries... à vous la belle vie !

.....

IL LICO PRESTO !



LE PAIEMENT SANS CONTACT

Votre carte bancaire sans contact vous permet d'acheter et de valider votre ticket unité en 1 seul geste !

Le service est disponible sur l'ensemble du réseau Tadao (hors circuits scolaires et services à la demande) !



JOURNAL DE BORD 3.0

Des écrans ou bandeaux et signaux sonores vous aident à vous repérer pendant le trajet. Plus besoin de stresser pour ne pas rater votre arrêt !



ANGÈLE

CHRISTOPHE MAÉ

CÉLINE DION

ED SHEERAN

MATT POKORA



Chérie
FM

LENS 107.3