

CSP transports

Atelier Déclic Mobilités

17/04/2018

Francine Velthuizen

 @fr_velthuizen

Directeur Marketing et Commercial

KEOLIS RENOUVELÉ POUR L'EXPLOITATION DU RÉSEAU TRANSPOLE



1^{ER} AVRIL 2018
LANCEMENT DU NOUVEAU CONTRAT

EXPLOITATION DU
RÉSEAU POUR
7 ANS

BUDGET
N°1
DE LA MEL

1^{ERE}
DÉLÉGATION DE
SERVICE PUBLIC
DE FRANCE

UN NOUVEAU PROJET DE MOBILITÉ

Développer l'usage des transports en commun et rendre le réseau plus efficient

+18%
DE TRAFIC

EN 2024
223,7 MILLIONS
DE VOYAGES



UNE CONTRIBUTION DE
LA MEL EN BAISSÉ DE
10%

UN RÉSEAU STRUCTURÉ

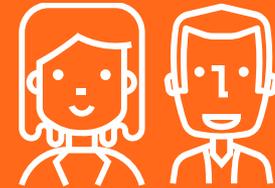
Attractivité et traitement équitable des territoires de la MEL

INTÉGRATION DU TER : UNE 1^{ère} EN FRANCE

DOUBLEMENT DES LIANES

TRANSPORT SUR RÉSERVATION

COVOITURAGE DYNAMIQUE

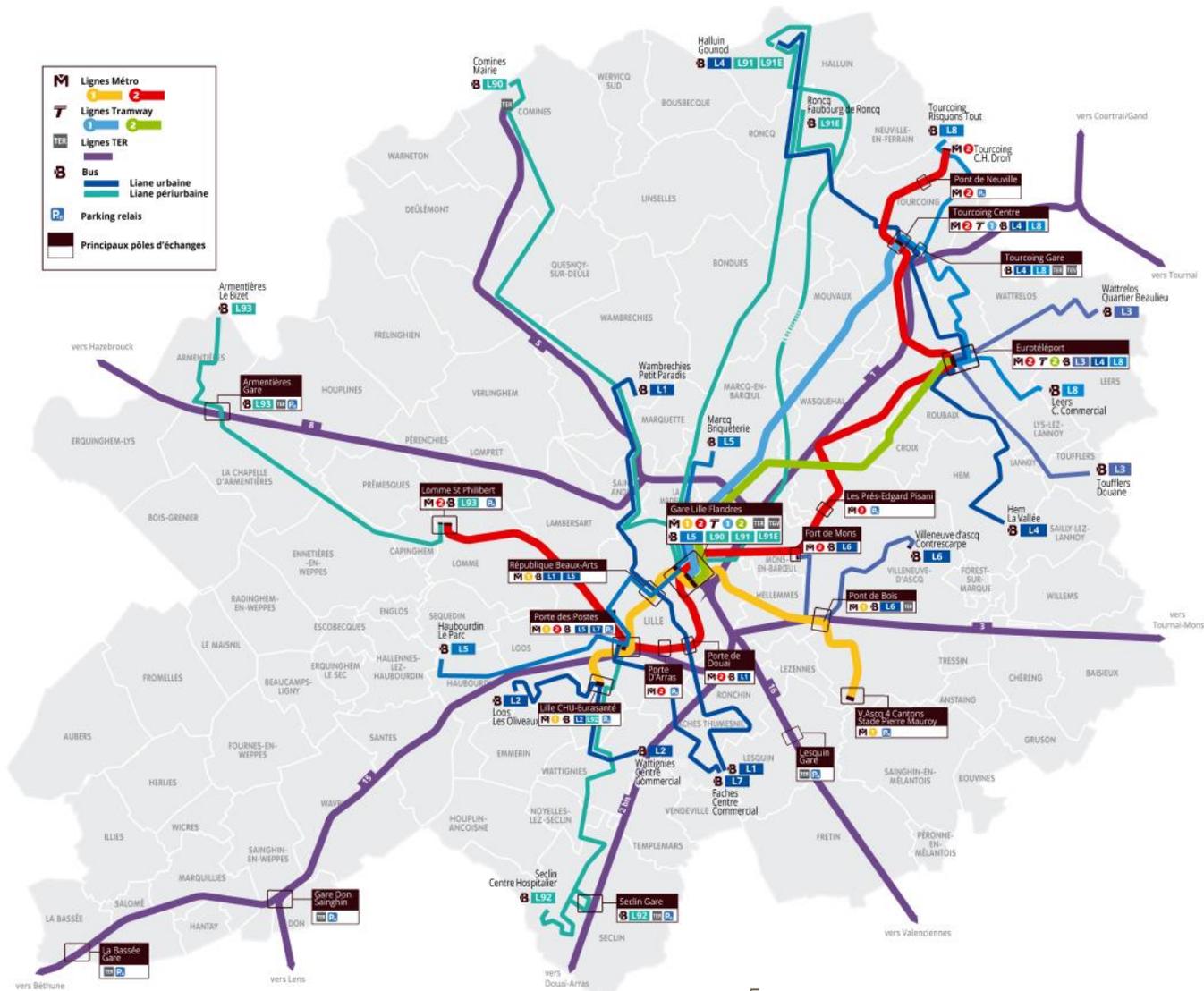


75%

DE LA POPULATION
METROPOLITAINE
DESSERVIE PAR UN AXE
FORT (METRO, TRAM,
LIANE, TER)

UN RÉSEAU STRUCTURÉ

Attractivité et traitement équitable des territoires de la MEL



Un réseau hiérarchisé autour de 23 lignes structurantes :

- 2 lignes de métro
- 2 lignes de tram
- 8 Lianes urbaines
- 4 Lianes périurbaines
- 7 lignes de TER

ACCOMPAGNER LES VOYAGEURS TOUT AU LONG DE LEUR TRAJET ET LES FIDÉLISER

Digitaliser les services



ACCOMPAGNER LES VOYAGEURS TOUT AU LONG DE LEUR TRAJET ET LES FIDÉLISER

Créer une relation de proximité avec les voyageurs

DEPUIS LE 1^{er} AVRIL

**BIENVENUE AUX
WELCOMERS**

ACCUEILLIR, ORIENTER,
CONSEILLER



LUTTER CONTRE LE SENTIMENT D'INSÉCURITÉ

Dispositif d'humanisation et de sécurisation



AGENTS DE MÉDIATION
RASSURER LES VOYAGEURS, TRAITER LES
INCIVILITÉS, ALERTE ET SIGNALER

AGENTS DE SÉCURITÉ

RASSURER LES VOYAGEURS, PRÉVENIR LES
CONFLITS, DISSUADER LES ACTES DE
MALVEILLANCE, SÉCURISER LES ESPACES



LUTTER CONTRE LA FRAUDE



5%

OBJECTIF DU TAUX
DE FRAUDE EN 2024

DÉPLOIEMENT DES PORTILLONS D'ACCÈS MÉTRO

2017 : GARE LILLE EUROPE

2018 : + 6 STATIONS

2020 : ENSEMBLE DES STATIONS DE
MÉTRO

DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES MÉTHODES DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

ENTREtenir ET DEVELopper LE PATRIMOINE DE LA MEL

Rénovation et renouvellement des biens arrivant en fin de vie

Durant les 7 prochaines années,

**155 projets
d'investissement**

seront réalisés sur le réseau Transpole





**Merci pour votre
attention**

Questions / réponses