



WORLD FORUM FOR A
RESPONSIBLE ECONOMY
12^e ÉDITION

ENTREPRISES ET TERRITOIRES : LA NOUVELLE DONNE MONDIALE

 **#WFRE18**
@worldforumeco

PARTENAIRES OCTOBRE 2018

PROJET CO-FINANCÉ PAR



PARTENAIRES PREMIUM



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



GRANDS PARTENAIRES



CO-ORGANISÉ PAR



PARTENAIRES



PARRAINS



32 E – FACILITER LE TELETRAVAIL CHEZ BOUYGUES

BÂTIMENT NORD EST

Déjeuner thématique – 18 octobre 2018
Avec Thibault Gandon, Florine Goulas, Fanny Moreau

RÉSEAU ALLIANCES

Notre mission Impulser une économie plus responsable en accompagnant les entreprises pour qu'elles améliorent leur performance économique tout en respectant mieux l'Homme et l'Environnement

Notre credo Partager les Bonnes pratiques

Notre savoir faire Association créée en 1993
25 ans d'expérience au service des entreprises de la région

Notre réseau Réseau régional de plus de
350 entreprises adhérentes et partenaires



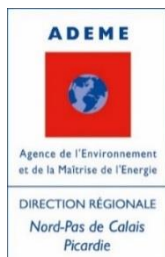
Décl*ic* **Mobilités**

De la sensibilisation à la mise en place de vos projets :

- Des matinales thématiques,
- Des ateliers d'échange de bonnes pratiques,
- Une **formation méthodologique** au management de la mobilité et Plans de Déplacements,
- Un **accompagnement individualisé**...



Et un site web ressource : www.declic-mobilites.org



AG2R LA MONDIALE
Prendre la main
sur demain

TRANSPOLE FILIALE DE
KEOLIS

MEL **MÉTROPOLE**
EUROPÉENNE DE LILLE

 **CCI HAUTS-DE-FRANCE**

 **entreprisesetcities**



Le télétravail

Le Projet d'Entreprise



Bouygues Bâtiment Nord-Est

est une entreprise de référence dans le secteur de la construction. Filiale régionale de Bouygues Construction, l'entreprise bénéficie des moyens techniques et humains d'un grand groupe alliés à un fort ancrage local.



NORD-EST



Implantations

3 DIRECTIONS RÉGIONALES :

- Hauts de France,
- Lorraine Champagne Ardenne,
- Alsace Bourgogne-Franche-Comté

8 IMPLANTATIONS RÉGIONALES :

Lille (Nord - siège), **Nancy** (Meurthe et Moselle), **Strasbourg** (Bas-Rhin), **Reims** (Marne), **Besançon** (Doubs), **Metz** (Moselle), **Dijon** (Côte d'Or), **Belfort** (Territoire de Belfort)

HORS DE FRANCE : Belgique et Luxembourg



CHIFFRES CLES

350

millions d'€ d'activité

1000

collaborateurs

8

implantations dans le nord-
est de la France

4

pôles d'activité

4 PÔLES D'ACTIVITÉ



L'HABITAT neuf ou réhabilité

- Logement social et résidentiel
- Logement collectif et individuel
- Résidence médicalisée et de services
- Résidence étudiante
- Foyer de jeune travailleur



LES OUVRAGES FONCTIONNELS

- Centre hospitalier
- Centre pénitentiaire
- Stade et équipement sportif
- Collège, lycée et université
- Palais de justice
- Bâtiments administratifs
- Centre aquatique et de loisirs



L'INDUSTRIE ET L'ENVIRONNEMENT

- Bâtiment et génie-civil industriel
- Plateforme logistique
- Surface commerciale
- Station d'épuration
- Bassin d'orage



LE DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER

Par l'intermédiaire de Linkcity

linkcity



imagiNE 2021

IMAGINONS ENSEMBLE
LA PERFORMANCE DE DEMAIN

Le projet d'entreprise
de Bouygues Bâtiment Nord-Est





L'OBJECTIF :

Réinventer l'entreprise au bénéfice de ses clients, de ses collaborateurs et de ses partenaires

- Face à l'évolution rapide et profonde de notre environnement, **il est vital de faire évoluer nos organisations.**
- ImagiNE 2021, c'est une dynamique nouvelle qui doit permettre à Bouygues Bâtiment Nord-Est de **se transformer en profondeur.**
- Notre ambition : faire de Bouygues Bâtiment Nord-Est un leader exemplaire qui conjugue **performance durable et humanisme.**
- ImagiNE 2021 repose sur **une méthodologie de co-construction qui implique l'ensemble des collaborateurs** ainsi que des parties prenantes externes.

NOS VALEURS

Leur appropriation par chacun permet de créer un socle commun qui donne du sens, renforce la cohésion et structure les modes de collaboration dans l'entreprise.





LA MÉTHODOLOGIE

2 GRANDES ÉTAPES DANS LA VIE DU PROJET

ÉTAPE 1

LA CO-CONSTRUCTION ET LE PARTAGE

JUILLET 2016 ⇒ JUIN 2017

ÉTAPE 2

LA MISE EN ACTION

JUIN 2017 ⇒ 2021



LA VOIX DE TOUS



LA VOIX DU CHANTIER



LA TRIBU



LA VOIX DU CLIENT

DES IDÉES TRANSFORMANTES QUI PROVIENNENT DES COLLABORATEURS



LA VOIX DE TOUS

Pendant 6 mois, les collaborateurs connectés ont pu déposer leurs idées via une plateforme digitale collaborative.



LA VOIX DU CHANTIER

Des ateliers d'idéation ont eu lieu sur chaque chantier pour collecter les idées des compagnons



LA TRIBU

Un groupe composé de 24 collaborateurs volontaires a fait émerger des idées nouvelles grâce à des méthodes de créativité percutantes



LA VOIX DU CLIENT

Une dizaine de clients ont également été invités à exprimer leurs idées à l'occasion d'ateliers de créativité



= PLUS DE 500 IDÉES COLLECTÉES

**Les 500 idées ont été
agrégées, enrichies
et scorées par les
collaborateurs à
l'occasion de
plusieurs workshops**

LE PLAN D' ACTIONS IMAGINE 2021 ET SON DEPLOIEMENT

- La phase de co-construction a mené sur un plan d'une centaine d'actions à déployer en **3 phases entre 2017 et 2021**
- **Il est structuré autour de 4 axes** : clients et utilisateurs, collaborateurs, partenaires et société civile
- Les actions sont pilotées par **des équipes de collaborateurs et coachées par des managers**, formés à des **méthodes et outils de management de projet afin de rendre le déploiement le plus efficace et agile possible** (lean start-up).
- Le déploiement du plan d'actions est amorcé **depuis juin 2017**.
- **Une trentaine d'actions sont déployées**
- **Le suivi de l'avancement en temps réel des actions** est assuré sur une plateforme digitale collaborative.

L'INTÉGRATION D'UN VOLET SPÉCIFIQUE DÉDIÉ AUX MODES DE MANAGEMENT...



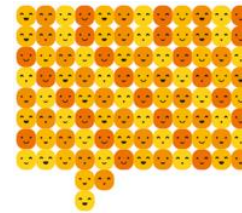
... et structuré autour de 4 axes :



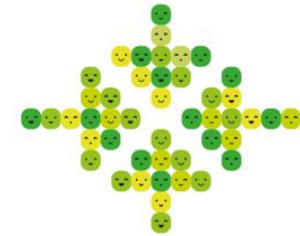
**CULTIVER
L'ESPRIT LEAN**



**PRÉVENIR ET LUTTER
CONTRE LE STRESS**



**MODERNISER NOS
COMPORTEMENTS
MANAGÉRIAUX**



**TRAVAILLER
AUTREMENT**

Le télétravail

Quelques chiffres clés en France

16,7% DES FRANÇAIS TÉLÉTRAVAILLENT
(plus d'une journée par semaine)

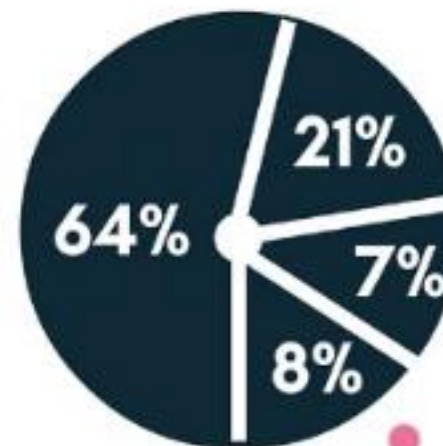


Pour 71% des Français, le télétravail est une véritable révolution que les entreprises devraient s'empresse de développer

OU ?



À DOMICILE



LES BUREAUX MIS À
DISPOSITION
PAR LEUR ENTREPRISE



LES ESPACES
DE CO-WORKING



LES RÉSEAUX DE PROXIMITÉ

SOURCES



Le télétravail dans les grandes entreprises françaises, Comment la distance transforme nos modes de travail.

<http://www.entreprendre.fr/les-chiffres-cles-du-teletravail-en-france>

http://www.orange-business.com/files/Blog/infographie_teletravail_ok.png

<https://www.corner-cow.fr/les-10-chiffres-cles-du-teletravail-en-france.html>
(Chiffres clefs 2016)

- ECONOMIE DE TEMPS ET D'ARGENT

+ 37 MN

TEMPS MOYEN GAGNÉ AU PROFIT DE LA VIE FAMILIALE PAR JOUR DE TÉLÉTRAVAIL.

+ 45 MN

TEMPS MOYEN DE SOMMEIL SUPPLÉMENTAIRE PAR JOUR DE TÉLÉTRAVAIL.



EN BREF

CETTE PRATIQUE RESTE POURTANT **INFORMELLE** (À 67 %) ET **PONCTUELLE** (56% : 1 À 2 JOURS PAR MOIS)

QUELS AVANTAGES ?

96%

- AMÉLIORE LE BIEN-ÊTRE

Taux de satisfaction lié au télétravail de toutes les parties prenantes :

Télétravailleurs - Managers - Employeurs

+22%

- PERMET UNE MEILLEURE EFFICACITÉ

Gain moyen de productivité en télétravail grâce à une réduction de l'absentéisme, à une meilleure efficacité et à des gains de temps

92%

... DES EMPLOYEURS CONSIDÈRENT QUE LE PREMIER FREIN AU DÉVELOPPEMENT DU TÉLÉTRAVAIL EST LA RÉTICENCE DES MANAGERS INTERMÉDIAIRES

Le télétravail

Et chez BBNE ?



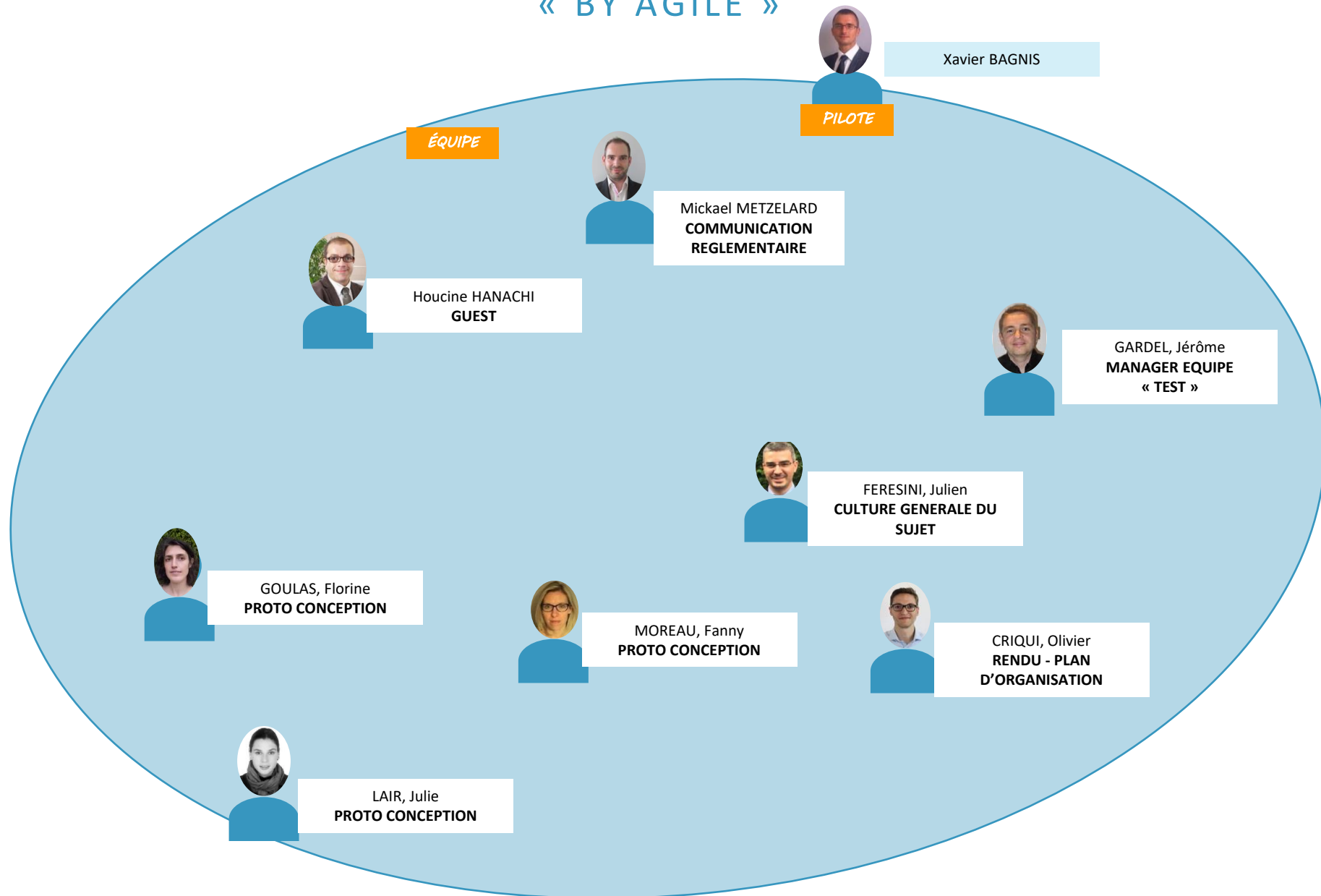
imagiNE 2021

IMAGINONS ENSEMBLE
LA PERFORMANCE DE DEMAIN

Le télétravail

Constitution d'une équipe
projet motivée

ÉQUIPE PROJET « BY AGILE »



Le télétravail

Etape 1 : Le prototype



Phase 1 : La réflexion

- ➔ Objectifs :
 - ➔ Lever les freins
 - ➔ Libérer la parole, identifier les réticences et a priori
 - ➔ Trouver des solutions en équipe
 - ➔ Ecrire une organisation propre à l'équipe
 - ➔ 1 moment ludique en équipe
- 

Phase 2 : Le prototype

→ Questionnaire d'approche

→ Le serious game avec...

→ La contextualisation

→ Une règle du jeu

→ 2 séances de prototypage (nov/déc 2017)



Phase 2 : Le prototype

- ➔ Déroulé de la séance :
- ➔ Identification des freins/avantages





→ Déroulé de la séance : « Jeu » autour des scénarios

– Carte Scénario –

« Mathieu aimerait télétravailler les mercredis afin de faciliter son organisation familiale. Il sollicite un RDV auprès de sa manager afin de lui en faire la demande... »

Quels freins ?

Quels avantages ?



→ La synthèse : l'organisation de l'équipe






NORD-EST

13.1 BY AGILE : LE TELETRAVAIL

Equipe : CVP

QUI

QUAND

Quels jours ?

Fréquence

Durée

Régulier

COMMENT

Déclaration

Validation

Moyens

Contrôles

MODALITES OPERATIONNELLES

TRIBUNE LIBRE

Et des premiers clients heureux ! 😊

Ludique

Simple à
mettre en
œuvre

Serious game très
bon outil, et mérite
d'être déployé

Serious game...
pourquoi pas pour
d'autres thèmes ?

Acceptation de
toute l'équipe

Instructif...

Change le regard sur de
nouvelles pratiques

Déculpabilisant

Permet de
lever les
tabous

... Les barrières contre le
télétravail ne viendraient
elles pas plus des
collaborateurs que des
hiérarchies ?

Simple, Convivial,
ludique....

Merci, Bravo...
place au jeu !



- ➔ Décembre 2017 : Présentation à un jury interne
- ➔ GO ! L'action continue

By AGILE

Etape 2 : Développement du
jeu avec Blue Orange

→ Nos objectifs :

→ Déployer le jeu dans l'entreprise

→ Produire un « vrai » jeu

→ Permettre la liberté d'expression

→ L'équipe s'agrandit !

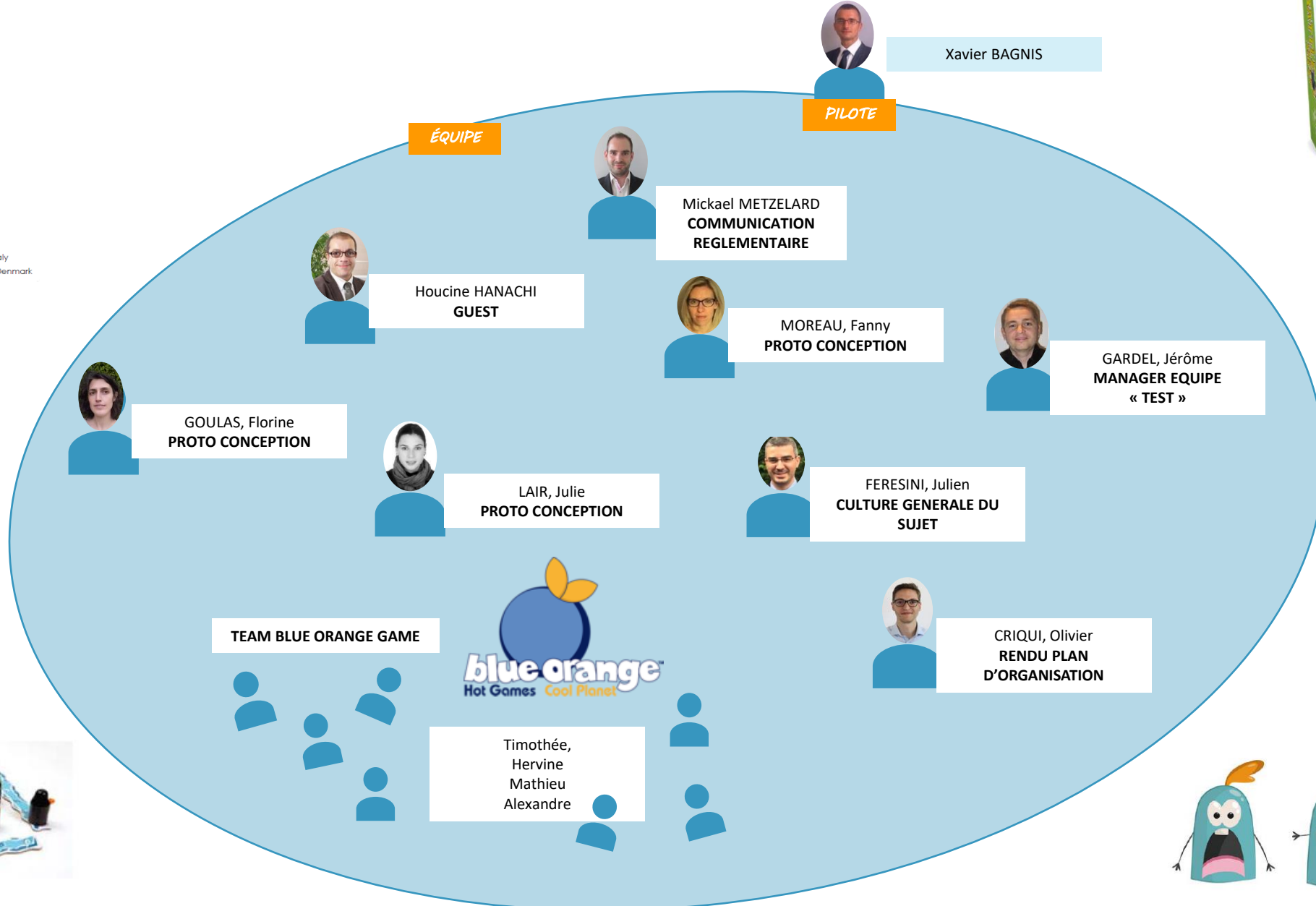




Major Fun Award 2017
Spiel des Jahres 2017
Board game of the year 2017 in Italy
Family board game of the year 2017 in Denmark



ÉQUIPE PROJET « BY AGILE »



→ Notre objectif de déploiement entreprise s'élargit AVEC BLUE ORANGE

« Des jeux conçus pour :
Un maximum de fun
Être stimulants
Acquérir des
compétences clés »

Volonté de
développer des
« jeux utiles »
aux entreprises



⚡ Timothée Leroy ⚡
CEO

- Une co conception du jeu
- Un prototype en cours d'élaboration par Blue orange
 - Des cartes freins
 - Des cartes avantages
 - Des scénarios de jeu
 - Une règle du jeu



Et en parallèle...

- ➔ Accord Entreprise
- ➔ Plan de Déplacement Entreprise



Merci !
Place aux questions et
échanges

