

GUIDE

MOBILITE

2020 / 2021



TADAO

UNE MOBILITÉ D'AVANCE

PROCHAINEMENT
NOUVEAU
CLUB FIDÉLITÉ



O'CLUB

NE PASS PASSEZ PAS
À CÔTÉ DE TOUS
SES AVANTAGES :-)

Gagnez des points à chaque validation !

+ d'infos p.23-24

TADAO À VOTRE ÉCOUTE



SOMMAIRE

4 > 10	VOTRE RÉSEAU
11 > 14	VOS LIGNES
15 > 20	VOS SERVICES
21 > 27	LES TARIFS & BOUTIQUES
28 > 31	VOYAGER AVEC TADAO

+ D'INFOS



Nos réseaux sociaux



Le réseau Tadao est géré par le groupe Transdev pour le compte du Syndicat Mixte des Transports Artois-Gohelle. C'est ce dernier qui finance et détermine la politique Transport sur les territoires des agglomérations de Lens-Liévin, d'Hénin-Carvin et de Béthune-Bruay-Artois Lys Romane. De la conception à la mise en oeuvre, c'est lui qui assure ainsi la cohérence de tous les moyens de déplacements collectifs présents et à venir. Plus d'infos sur www.smt-artois-gohelle.fr

BIENVENUE SUR VOTRE RÉSEAU

Dès à présent, prenez une mobilité d'avance grâce à votre réseau Tadao :

+ DE RAPIDITÉ !

7 Bulles pour aller + vite et partout avec des **fréquences de passage importantes**. Mais aussi 70 km de lignes aménagées, des **voies réservées** et la **priorité à 205 feux**.

+ D'ACCESSIBILITÉ !

Des **pôles d'échanges** simplifiés et une **signalétique adaptée** pour mieux vous orienter. Mais aussi des **parcs relais P+R** à proximité, et des **accès PMR*** améliorés à bord et sur les quais.

(*personnes à mobilité réduite)

+ DE MODERNITÉ !

Du **mobilier digital** aux arrêts et des **bus connectés** dans les Bulles 1 et 2 qui vous informent à la minute près. **119 DAT*** implantés sur les lignes Bulles qui vous délivrent rapidement vos titres.

(*Distributeurs Automatiques de Tickets)

+ DE CONFORT !

75 bus dont 41 articulés, et le **WIFI + des prises USB** sur les Bulles 1 et 2. Une **boutique en ligne moderne** pour acheter et recharger vos titres en quelques clics.

+ DE SERVICES !

1 service Chronopro qui dessert les principales zones d'activités du territoire à partir des gares TER, et des **lignes Allobus** optimisées pour les zones excentrées.

... et bien plus encore !

A bientôt sur votre réseau !

VOTRE RÉSEAU

> VOS LIGNES PAR COMMUNES

TADAO, C'EST PLUS DE **150** COMMUNES DESSERVIES !
Pour vous y retrouver, on vous aide avec **ce tableau récapitulatif**
les lignes directes selon votre point de départ ou de destination :

COMMUNES	LIGNES		
ABLAIN-SAINT-NAZAIRE	57	SITES DE MÉMOIRE	
ACHEVILLE	C		
AIX-NOULETTE	55		
ALLOUAGNE	20	F	
AMES	F		
AMETTES	F		
ANGRES	19 57	B	
ANNAY-SOUS-LENS	27 37		
ANNEQUIN	22 56 58		
ANNEZIN	84 10 20 50 54		538 539
AUCHEL	86 14 20 30		
AUCHY-AU-BOIS	F		
AUCHY-LES-MINES	35 37 56 58 60	A	
AVION	83 19 25 35 59	C	ter 4/6/15
BAJUS	64		
BARLIN	82 12 18 70 72		
BÉNIFONTAINE	33 53		
BÉTHUNE	82 84 10 12 20 22 24 26 50 52 54 56 N CENTRE A 539 539 ter 6/7/15	WASHINGTON	
BEUGIN	64		
BEUVRY	82 84 10 22 24 26 50 52 54 56 A ter 15		
BILLY-BERCLAU	37 56		
BILLY-MONTIGNY	81 25 27	ter 13/21	
BLESSY	F		
BOIS-BERNARD	C		
BOURECQ	F		
BOUVIGNY-BOYEFFLES	55		
BRUAY-LA-BUISSIÈRE	82 86 14 16 18 18 26 50 62 64 66 68 70 114	MARCHÉ	
BULLY-LES-MINES	11 18 55	D	ter 6/7
BURBURE	30	F	
BUSNES	F	539 539	
CALONNE-RICOUART	86 14 30 66		
CALONNE-SUR-LA-LYS	F	539 539	
CAMBLAIN-CHATELAIN	66	ter 15	
CAMBRIN	56 58		
CARENCY	B		
CARVIN	85 15 39 53	CHATEAU	
CAUCHY-A-LA-TOUR	14 30		
CAUCOURT	62		
CHOCQUES	20	ter 6/7	
COURCELLES-LES-LENS	15 23		
COURRIÈRES	15 27 33		
CUINCHY	56 58 60	A	

suite de la liste →

VOTRE RÉSEAU

> VOS LIGNES PAR COMMUNES

TADAO, C'EST PLUS DE **150** COMMUNES DESSERVIES !
Retrouvez la suite de la liste ci-dessous.

COMMUNES	LIGNES
DIEVAL	114
DIVION	B6 14 66 114
DOURGES	B7 21 DELTA 3 E tex 13/21
DOUVRIN	35 37 56 58 60 PIARTOIS FLANDRES
DROCOURT	25 C
DROUVIN-LE-MARAIS	26 52
ECQUEDECQUES	F
ELEU-DIT-LEAUWETTE	11 35 59
ESSARS	A
ESTEVELLES	39
ESTRÉE-BLANCHE	F
ESTRÉE-CAUCHY	62
ÉVIN-MALMAISON	21 23
FERFAY	F
FESTUBERT	60 A

COMMUNES	LIGNES
FOUQUEREUIL	50
FOUQUIÈRES-LES-BÉTHUNE	B2 26 52
FOUQUIÈRES-LES-LENS	B1 21
FRESNICOURT-LE-DOLMEN	70
GAUCHIN-LEGAL	62
GIVENCHY EN GOHELLE	B SITES DE MÉMOIRE
GIVENCHY-LES-LA-BASSÉE	60 A
GONNEHEM	F 539 538
GOSNAY	50
GOUY-SERVINS	B
GRENAY	11 18
GUARBECQUE	F
HAILLICOURT	B2 18 18 LOMES 26 MARCHÉ
HAISNES-LES-LA-BASSÉE	35 37 56 60
HAM-EN-ARTOIS	F tex 6

COMMUNES	LIGNES
HARNES	B5 27 33 72
HENIN-BEAUMONT	B1 B7 15 19 21 23 25 27 C
HERMIN	62
HERSIN-COUPIGNY	12 18 24
HESDIGNEUL-LES-BÉTHUNE	B2
HINGES	54
HOUCHIN	26 72
HOUDAIN	B2 16 62 64 70
HULLUCH	35 53
ISBERGUES	F 511 tex 6
LA BASSÉE	35 37 58 60 A PIARTOIS FLANDRES
LA COMTE	64
LA COUTURE	A
LABEUVRIÈRE	20 68
LABOURSE	24 52

COMMUNES	LIGNES
LAMBRES-LEZ-AIRES	F
LAPUGNOY	20 68
LEFOREST	21 23 tex 21
LENS	B1 B3 B5 11 18 18 19 21 22 25 33 35 37 39 41 57 59 MARCHÉ DELTA 3 BOIS-RIGAULT SITES DE MÉMOIRE tex 6/7/13/21/23
LESPESES	F
LIBERCOURT	B5 B7 17 33 DELTA 3 CHÂTEAU tex 13/21
LIÈRES	F
LIETTRES	F
LIÉVIN	B1 11 19 31 55 57 B tex 6/7
LIGNY-LES-AIRE	F
LILLERS	F 537 538 tex 6
LINGHEM	F

COMMUNES	LIGNES
LOCON	A
LOISON-SOUS-LENS	B5 33 37
LOOS-EN-GOHELLE	18 18 LOMES 22 35 tex 6/7
LORGIES	A
LOZINGHEM	20 30
MAISNIL-LES-RUITZ	18 72
MARLES-LES-MINES	14 20 30 tex 15
MAZINGARBE	11 18 22 D tex 6/7
MAZINGHEM	F
MERICOURT	19 25 C tex 13/21
MEURCHIN	37 53
MONT BERNANCHON	539 539
MONTIGNY-EN-GOHELLE	B1 21 27
NEUVE-CHAPELLE	A
NOEUX-LES-MINES	12 24 72 tex 6/7

COMMUNES	LIGNES
NORRENT-FONTES	F 538
NOYELLES-GODAULT	B1 B7 15 23
NOYELLES-LES-VERMELLES	11 22 58
NOYELLES-SOUS-LENS	B1 21 25
OBLINGHEM	10 539 538
OIGNIES	B7 17 33
OURTON	114
PERNES-EN-ARTOIS	66
PONT-A-VENDIN	27 39
QUERNES	F
REBREUVE-RANCHICOURT	62 70
RELY	F
RICHEBOURG	A
ROBECQ	F 539 539
ROMBLY	F



GRATUITE !

Trouvez votre ligne où que vous soyez avec l'**appli tadao** !

Disponible sur

Google Play | App Store

Vous pouvez aussi utiliser notre calculateur d'itinéraire ou télécharger les fiches horaires via le site **tadao.fr**



Les horaires et itinéraires sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année. Pensez à les vérifier régulièrement aux arrêts et sur **tadao.fr**

suite de la liste →

VOTRE RÉSEAU

> VOS LIGNES PAR COMMUNES

UNE QUESTION ?

Nos conseillers vous répondent au **0.810.00.11.78** ou par mail à l'adresse **accueil@tadao.fr**

COMMUNES	LIGNES
ROUVROY	19 25 C
RUITZ	B2 18 18 LIGNES 26 72
SAILLY-LABOURSE	22 24 52 56
SAINS-EN-GOHELLE	12 18 55
SAINT FLORIS	F 539 539
SAINT VENANT	F 539 539
SALLAUMINES	B1 21 25 ter 23
SERVINS	B
SOUCHEZ	57 B SITES DE MÉMOIRE
ST HILAIRE-COTTES	F 538
VAUDRICOURT	26 52
VENDIN-LES-BÉTHUNE	10 20
VENDIN-LE-VIEIL	B3 33 35 37 39 21 BOIS-SIGAULT
VERMELLES	11 22 58
VERQUIGNEUL	52

VERQUIN	12 26 52
VIEILLE-CHAPELLE	A
VILLERS-AU-BOIS	B
VIMY	59 SITES DE MÉMOIRE ter 6/7
VIOLAINES	60 A
WESTREHEM	F
WINGLES	33 37 53
WITTERNESSE	F

* Accessible avec un abonnement Tadao pour les déplacements internes au territoire Tadao.



Les horaires et itinéraires sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année. Pensez à les vérifier régulièrement aux arrêts et sur tadao.fr

VOS LIGNES

> LIGNES BULLES



Pour aller vite et partout

Principales concernées par les aménagements BHNS*, les 7 lignes Bulles sont à la fois confortables et rapides. Elles vous amènent directement aux principaux quartiers et centres d'intérêts du territoire !

* Bus à Haut Niveau de Service

- B1** 8-15 LIÉVIN / LENS / SALLAUMINES / NOYELLES-SOUS-LENS / FOUQUIÈRES-LES-LENS / BILLY-MONTIGNY / MONTIGNY-EN-GOHELLE / HÉNIN-BEAUMONT / NOYELLES-GODAULT
- B2** 8-15 BARLIN / HOUDAIN / RUITZ / HAILLICOURT / BRUAY-LA-BUISSIÈRE / HESDIGNEUL-LES-BÉTHUNE / FOUQUIÈRES-LES-BÉTHUNE / BÉTHUNE / BEUVRY
- B3** 8-15 VENDIN-LE-VIEIL / LENS / AVION
- B4** 15-30 ANNEZIN / BÉTHUNE / BEUVRY
- B5** 15-30 LIBERCOURT / CARVIN / HARNES / LOISON-SOUS-LENS / LENS
- B6** 15-30 BRUAY-LA-BUISSIÈRE / DIVION / CALONNE-RICOUART / AUCHEL
- B7** 15-30 LIBERCOURT / OIGNIES / DOURGES / NOYELLES-GODAULT / HÉNIN-BEAUMONT



Pratique !
De larges amplitudes horaires toute l'année !



WIFI à bord et sur les stations des Bulles 1 et 2 !



Pas de vente à bord des Bulles 1 et 2.

Veillez à vous procurer un titre valide AVANT de monter ou achetez et validez votre titre avec votre carte bancaire sans contact. Rdv p.26 pour tout savoir sur la vente des titres.

VOS LIGNES

LIGNES PRINCIPALES > LA VILLE À VOTRE PORTÉE

En complément des Bulles, ces 10 lignes à fréquence régulière desservent plus finement les quartiers pour vous emmener aux principaux centres urbains et d'activités du territoire.

10	30	OBLINGHEM / VENDIN LES BÉTHUNE / ANNEZIN / BÉTHUNE / BEUVRY
11	30	NOYELLES LES VERMELLES / VERMELLES / MAZINGARBE / BULLY LES MINES / GRENAY / LIÉVIN / ELEU DIT LEAUWETTE / LENS
12	30	BÉTHUNE / VERQUIN / NOEUX LES MINES / SAINS EN GOHELLE / HERSIN COUPIGNY / BARLIN
14	30	BRUAY LA BUISSIÈRE / DIVION / CALONNE RICOUART / MARLES LES MINES / AUCHEL / CAUCHY À LA TOUR
15	30-35	CARVIN / COURRIÈRES / HÉMIN BEAUMONT / NOYELLES GODAULT / COURCELLES LES LENS
16	30	HOUDAIN / BRUAY LA BUISSIÈRE
17	30	LIBERCOURT / OIGNIES
18	30	BRUAY-LA-BUISSIÈRE / HAILLICOURT / RUITZ / MAISNIL-LES-RUITZ / BARLIN / HERSIN-COUPIGNY / SAINS-EN-GOHELLE / MAZINGARBE / BULLY-LES-MINES / GRENAY / LOOS-EN-GOHELLE / LENS
18	1h	BRUAY-LA-BUISSIÈRE / HAILLICOURT / RUITZ / LOOS-EN-GOHELLE / LENS
19	30	HÉMIN-BEAUMONT / ROUVROY / MÉRICOURT / AVION / LENS / LIÉVIN / ANGRES / LIÉVIN

LIGNES COMPLÉMENTAIRES

> TOUJOURS + D'ACCESSIBILITÉ

Reliant les petites et moyennes communes aux principales lignes du réseau, la fréquence de ces 15 lignes a été augmentée pour garantir à chacun l'accès aux centres urbains et points d'intérêt du territoire.

20	1h	ALLOUAGNE / LOZINGHEM / AUCHEL / MARLES LES MINES / LAPUGNOY / LABEVRIÈRE / CHOCQUES / VENDIN LES BÉTHUNE / ANNEZIN / BÉTHUNE
21	30	LENS / SALLAUMINES / NOYELLES SOUS LENS / FOUQUIÈRES LES LENS / MONTIGNY EN GOHELLE / HÉMIN BEAUMONT / DOURGES / EVIN MALMAISON / LEFOREST
22	1h	LENS / LOOS EN GOHELLE / MAZINGARBE / VERMELLES / NOYELLES LES VERMELLES / ANNEQUIN / SAILLY LABOURSE / BEUVRY / BÉTHUNE
23	1h	LE FOREST / ÉVIN-MALMAISON / COURCELLES-LÈS-LENS / NOYELLES-GODAULT / HÉMIN-BEAUMONT
24	1h	BEUVRY / SAILLY LABOURSE / LABOURSE / NOEUX LES MINES / HERSIN COUPIGNY
25	1h	LENS / AVION / MÉRICOURT / SALLAUMINES / NOYELLES SOUS LENS / BILLY-MONTIGNY / ROUVROY / DROCOURT / HÉMIN BEAUMONT
26	1h	BRUAY LA BUISSIÈRE / HAILLICOURT / RUITZ / HOUCHIN / DROUVIN LE MARAIS / VERQUIN / BÉTHUNE / BEUVRY
27	1h	HÉMIN BEAUMONT / BILLY-MONTIGNY / COURRIÈRES / MONTIGNY EN GOHELLE / HARNES / ANNAY SOUS LENS / PONT À VENDIN

30	1h	LOZINGHEM / MARLES LES MINES / CALONNE RICOUART / AUCHEL / BURBURE / CAUCHY À LA TOUR
31	1h	LIÉVIN : FOND D'ANGLET > SITE DU 11/19
33	1h	LENS / VENDIN LE VIEIL / LOISON SOUS LENS / HARNES / COURRIÈRES / OIGNIES / LIBERCOURT / BÉNIFONTAINE / HULLUCH / WINGLES
35	1h	LA BASSÉE / DOUVRIN / AUCHY LES MINES / HAISNES / HULLUCH / VENDIN LE VIEIL / LOOS EN GOHELLE / LENS / ELEU DIT LEAUWETTE / AVION
37	30	AUCHY LES MINES / LA BASSÉE / HAISNES / DOUVRIN / BILLY-BERCLAU / MEURCHIN / BAUVIN / WINGLES / VENDIN LE VIEIL / ANNAY SOUS LENS / LOISON SOUS LENS / LENS
39	1h	LENS / VENDIN LE VIEIL / PONT À VENDIN / ESTEVELLES / CARVIN
41	1h	LENS (LIGNE CIRCULAIRE) : GARES > LOUYRE-LENS > IUT

LIGNES DUO > ADAPTÉES À VOTRE MOBILITÉ

À fréquences régulières ou à réserver, nos 17 lignes Duo ont été étudiées pour répondre à vos besoins spécifiques de déplacement.

50	BÉTHUNE / ANNEZIN / FOUQUEREUIL / GOSNAY / BRUAY LA BUISSIÈRE
52	BÉTHUNE / FOUQUIÈRES-LES-BÉTHUNE / VAUDRICOURT / DROUVIN-LE-MARAIS / VERQUIN / VERQUIGNEUL / LABOURSE / SAILLY-LABOURSE / BEUVRY
53	HULLUCH / BÉNIFONTAINE / WINGLES / MEURCHIN / CARVIN
54	HINGES / ANNEZIN / BÉTHUNE / BEUVRY
55	BOUVIGNY / SAINS EN GOHELLE / AIX NOULETTE / BULLY LES MINES / LIÉVIN
56	BÉTHUNE / BEUVRY / SAILLY LABOURSE / ANNEQUIN / CAMBRIN / CUINCHY / AUCHY LES MINES / HAISNES / DOUVRIN / BILLY BERCLAU
57	ABLAIN SAINT NAZAIRE / SOUCHEZ / ANGRES / LIÉVIN
58	VERMELLES / NOYELLES LES VERMELLES / ANNEQUIN / CAMBRIN / CUINCHY / AUCHY LES MINES / LA BASSÉE / DOUVRIN
59	VIMY / AVION / ELEU DIT LEAUWETTE / LENS
60	FESTUBERT / CUINCHY / GIVENCHY LES LA BASSÉE / VIOLAINES / LA BASSÉE / DOUVRIN / AUCHY LES MINES / HAISNES
62	BRUAY LA BUISSIÈRE / HOUDAIN / REBREUVE RANCHICOURT / HERMIN / GAUCHIN LE GAL / CAUCOURT / ESTRÉE CAUCHY
64	BRUAY LA BUISSIÈRE / HOUDAIN / BEUGIN / LA COMTÉ / BAJUS
66	BRUAY LA BUISSIÈRE / DIVION / CALONNE RICOUART / CAMBLAIN CHATELAIN / PERNES EN ARTOIS
68	LABEVRIÈRE / LAPUGNOY / BRUAY LA BUISSIÈRE
70	BRUAY LA BUISSIÈRE / HOUDAIN / REBREUVE RANCHICOURT / FRESNICOURT LE DOLMEN / BARLIN
72	HOUCHIN / RUITZ / MAISNIL-LES-RUITZ / BARLIN / NŒUX-LES-MINES
114	BRUAY LA BUISSIÈRE / DIVION / OURTON / DIÉVAL

> Rdv sur tadao.fr pour trouver la ligne faite pour vous !

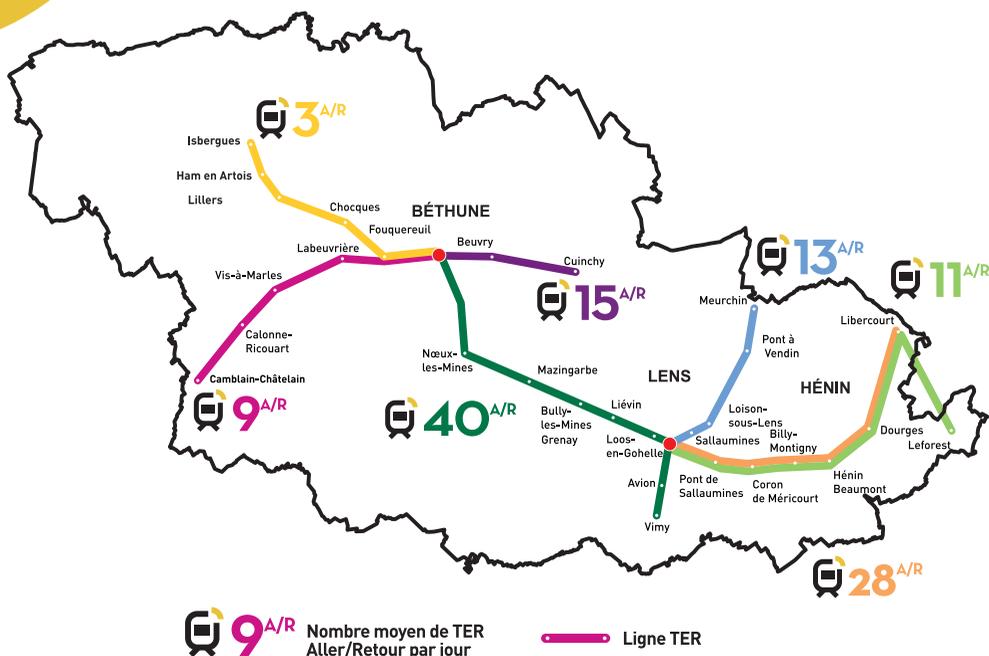
VOS LIGNES

> LIGNES *ter*



Avec les **7 lignes TER** comprises sans supplément pour les abonnés Tadao* et des correspondances plus pratiques, déplacez-vous en un rien de temps sur tout le réseau !

*détenteurs d'un abonnement - de 26 ans, Demandeur d'Emploi, Senior ou Tout Public (cf. page 21)



LES 31 GARES DU TERRITOIRE TADAO

AVION	CORON DE MERICOURT	LEFOREST	MEURCHIN
BÉTHUNE	QUINCHY	LENS	NOEUX-LES-MINES
BEUVRY	DOURGES	LIBERCOURT	PONT DE SALLAUMINES
BILLY-MONTIGNY	FOUQUEREUIL	LIEVIN	PONT-A-VENDIN
BULLY-GRENAY	HAM-EN-ARTOIS	LILLERS	SALLAUMINES
CALONNE-RICOUART	HENIN-BEAUMONT	LOISON-SOUS-LENS	VIMY
CAMBLAIN-CHATELAIN	ISBERGUES	LOOS-EN-GOHELLE	VIS-A-MARLES
CHOCQUES	LABEUVERIERE	MAZINGARBE	

VOS SERVICES



> CHRONOPRO

Arrivez plus vite sur votre lieu de travail grâce à Chronopro : ce service de navette vous emmène illico vers les **5 grandes zones d'activités** du territoire depuis les gares TER, et propose le trajet inverse le soir :

SERVICE SUR RÉSERVATION

- Vers la **ZI du Château** à partir de la **gare de Libercourt**.
- Vers **Delta 3** à partir de la **gare de Libercourt**.
- Vers la **Zone du Bois Rigault** à partir de la **gare de Lens**.
- Vers le **PI Artois Flandres** à partir de la **gare de La Bassée**.
- Vers la **ZI Washington** à partir de la **gare de Béthune**.

Tous les titres Tadao sont acceptés.

Au départ des gares TER

Réservation obligatoire jusqu'à 30min avant votre départ :



Je réserve jusqu'à 30min avant au **0.800.800.964**, sur **tadao.fr** ou sur l'**appli Chronopro** et je choisis mon horaire de départ et mon arrêt de destination.

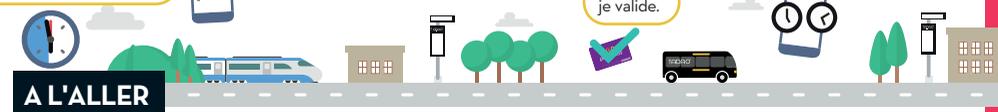
Je reçois une notif ou un mail de confirmation.

Une des navettes Chronopro m'attend. Elles sont systématiquement là pour assurer les départs depuis la Gare.

Pratique, je connais mon heure d'arrivée au boulot définie en fonction des réservations.

La navette Chronopro me dépose à l'arrêt le plus proche de mon lieu de travail.

Je monte, je valide.



AU ALLER



AU RETOUR

Je réserve jusqu'à 30 min avant et je choisis l'arrêt le plus proche de mon lieu de travail et mon horaire d'arrivée à la gare TER.

Je reçois une notif ou un mail de confirmation.

Je monte, je valide.

Mon horaire d'arrivée à la gare TER est garanti : je voyage tranquille, je suis sûr d'avoir mon train ou mon bus !

VOS SERVICES

SERVICE SUR RÉSERVATION

> ALLOBUS

Allobus, c'est ce service à la demande, souple et efficace, spécialement adapté aux besoins des secteurs moins peuplés ou excentrés pour des liaisons rapides vers les centres-villes ou commerciaux.

8 Lignes de service à la demande

Les lignes Allobus proposent entre 2 et 7 allers/retours quotidiens vers d'importants pôles d'intérêt et répartis dans la journée entre 9h00 et 18h30 et sont accessibles à tous.

MODE D'EMPLOI

Tous les titres Tadao sont acceptés.

Vous pouvez réserver votre Allobus jusqu'à 2h avant le départ souhaité soit :

> par **téléphone** au **0.800.800.964** : un conseiller s'occupe de tout !

> sur **tadao.fr** dans la rubrique « Services à la demande » :

1. Créer votre compte dans la rubrique « Services à la demande » du site **tadao.fr**

2. Réservez vos déplacements directement sur le site !

3. Votre trajet réservé, vous recevez une confirmation par mail.



Mon horaire est garanti :

- > horaire d'arrivée pour mon aller
- > horaire de départ pour mon retour



A l'aller comme au retour, le temps de trajet dépend du nombre de passagers et d'arrêts à desservir.

> ALLOBUS



RÉSERVEZ,
MONTEZ,
VOYAGEZ !

LES LIGNES



BÉTHUNE, ESSARS, BEUVRY, LOCON, LA COUTURE, VIEILLE-CHAPELLE, RICHEBOURG, FESTUBERT, CUINCHY, GIVENCHY- LES-LA-BASSE, VIOLAINES, LORGIES, NEUVE-CHAPELLE
BÉTHUNE Gare - BÉTHUNE Clemenceau - LA BASSÉE Gare - AUCHY Centre Cial



SERVINS, GOUY-SERVINS, VILLERS-AU-BOIS, CARENCY, SOUCHEZ, GIVENCHY-EN-GOHELLE
ANGRES Cité Camus - LIÉVIN Nauticaa - LIÉVIN Centre Commercial



HÉNIN-BEAUMONT, DROCOURT, ROUVROY, BOIS-BERNARD, ACHEVILLE, MERICOURT, AVION
AVION Lebas - MÉRICOURT Pôle Santé - BOIS-BERNARD Hôpital - HÉNIN Gare



MAZINGARBE
VERMELLES Mairie - MAZINGARBE Mairie - BULLY-LES-MINES Gare - BULLY-LES-MINES Hugo



NOYELLES-GODAULT, COURCELLES-LES-LENS
DOURGES Gare



BLESSY, BUSNES, WITTERNESSE, ESTRÉE-BLANCHE, LIETRES, LIGNY-LES-AIRE, AUCHY-AU-BOIS, WESTREHEM, RELY, ECQUEDECQUES, NORRENT-FONTES, MAZINGHEM, LAMBRES-LEZ-AIRES, HAM EN ARTOIS, AMES, AMETTES, FERFAY, BURBURE, LIÈRES, LINGHEM, ROMBLY, GUARBEQUE, QUERNES, BOURECQ, ALLOUAGNE, LESPESES, ST HILAIRE-COTTES
LILLERS Gare - ISBERGUES Molinghem Gare - ISBERGUES Église



CALONNE-SUR-LA-LYS, SAINT-FLORIS, SAINT-VENANT, ROBECQ, BUSNES, GONNEHEM, MONT-BERNANCHON
BÉTHUNE Clémenceau - BÉTHUNE Gare



SOUCHEZ Musée 14-18, ABLAIN-SAINT-NAZAIRE Notre-Dame De Lorette, VIMY Mémorial Canadien
LENS Gare

> Retrouvez toutes les fiches horaires de vos Allobus sur **tadao.fr** !

VOS SERVICES

> PROXIBUS

Grâce aux navettes Proxibus, les déplacements des personnes à mobilité réduite sont simplifiés ! Vous ne pouvez pas utiliser les transports collectifs ? Alors suivez le guide pour accéder à votre service dédié (et sans surcoût par rapport à une ligne classique !) :



SERVICE SUR RÉSERVATION

1. Formulez votre demande à l'adresse suivante :
SMT Artois Gohelle
39, rue du 14 juillet
62 300 LENS

2. Une fois votre demande acceptée, vous pouvez réserver vos déplacements :

 **0 800 95 68 68**
(appel gratuit) du lundi au samedi
de 7h30 à 12h et de 14h à 18h
(vacances scolaires : du lundi
au vendredi)

 **tadao.fr**
Rubrique « Services à la
demande »

3. Au créneau choisi, un véhicule vous prend en charge devant votre domicile et vous dépose où vous le souhaitez sur le réseau Tadao.
Le + : un accompagnateur peut effectuer le trajet avec vous.

 Le nombre de trajet est limité à 1 aller/retour par jour.

TADAO, un réseau toujours + accessible

- Des quais aménagés sur les lignes Bulles (signalés par le pictogramme )
- Des écrans et annonces sonores à bord pour mieux vous repérer pendant le trajet.
- Et d'autres aménagements qui arrivent progressivement sur le réseau !

> BICLO



VÉLOS DISPONIBLES SUR LENS,
UTILISABLES PARTOUT !

Pour quelques heures seulement ou pendant plusieurs mois, adoptez un vélo de ville pour compléter vos trajets ou tout simplement vous balader !

À CHACUN SON BICLO !



Biclo classique pliable
(Pratique dans les transports !)



Biclo avec assistance électrique
(Déplacez-vous + vite !)

À partir de
1€
la 1/2 journée



AVEC NOS ABRIS VÉLOS,
METTEZ-LE BIEN
AU CHAUD !

Des abris sécurisés

Accessibles en validant avec votre carte **Pass Pass**, des **abris sécurisés et gratuits** sont à votre disposition **24h/24 et 7j/7** pour y déposer votre Biclo ou vélo personnel !

LES ABRIS BICLO

Gare - Béthune : 40 places

Nauticaa - Liévin : 15 places

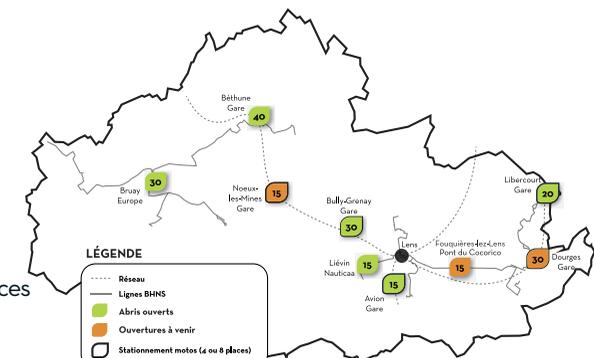
Gare - Bully-Grenay : 30 places

Gare - Avion : 15 places

Europe - Bruay-La-Buissière : 30 places

Gare - Libercourt : 20 places

... et d'autres ouvertures prochainement !



VOS SERVICES

> BICLO



BOUTIQUE BICLÔ
Place du Général de Gaulle
à Lens (Gare SNCF)

Du 1^{er} avril au 31 octobre

- Du lundi au samedi : 9h - 12h & 14h - 18h
- Les dimanches et jours fériés* : 14h - 18h

Du 1^{er} novembre au 31 mars

- Du lundi au vendredi : 9h - 12h & 14h - 17h30
- Le samedi : 9h - 12h & 14h - 16h30
- Les dimanches et jours fériés* : 14h - 16h30

* Ouverture les jours fériés suivants : 8 mai, jeudi de l'Ascension, lundi de Pentecôte, 14 juillet, 15 août.



Pour connaître toutes les infos et tarifs Biclo :



En semaine :
Allo Tadao
0 810 00 11 78

Le week-end :
03 21 14 62 16
(prix d'un appel local)



tadao.fr
rubrique « Se déplacer autrement »

> KAROS

Besoin d'une solution complémentaire pour vos trajets ?

Karos, c'est le service de covoiturage spécialement dédié aux **trajets domicile-travail** et **valable sur les 100 communes de la Communauté d'Agglomération de Béthune-Bruay, Artois-Lys Romane.**

Le **+** ? Ce service est GRATUIT pour les abonnés Tadao !



1. Téléchargez gratuitement l'appli KAROS

Google Play | App Store

2. Laissez-vous guider et créez votre compte en quelques clics !

3. Découvrez les covoiturages possibles et validez le trajet qui vous intéresse !



LES TARIFS

> LA GAMME TARIFAIRE

> Des abonnements pour tous et vos formules Tadao

Ticket unité **1€20**

Formule Journée **3€30**

Formule 6 trajets **5€50**

JEUNE
-26 ANS

TOUT
PUBLIC

SENIOR
+65 ANS

DEMANDEUR
D'EMPLOI

1 mois en illimité

5€

12 mois en illimité

50€



TER BUS

1 mois en illimité

28€

12 mois en illimité

308€*



TER BUS

*Possibilité de prélèvement automatique gratuit (sur 12 mois)

1 mois en illimité

5€

12 mois en illimité

50€



TER BUS

1 mois en illimité

5€*

*Rendez-vous en boutique Tadao avec les photocopies des documents suivants :
> Pièce d'identité
> Justificatif de domicile
> Attestation Pôle Emploi (du mois en cours)



TER BUS

ENFANT - DE 5 ANS accompagné, pour lui, c'est **0€**

ABONNEMENTS DISPONIBLES EN BOUTIQUE, EN RELAIS, SUR LES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TICKETS ET SUR NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

DES + POUR LES ABONNÉS TADAO

- Vos déplacements TER inclus sur tout le territoire Tadao.
- 50% de réduction grâce à la prime Transport de votre employeur.
- Des tarifs réduits pour la location de votre Biclo et l'accès gratuit aux abris.

LES TARIFS

> DES SUPPORTS TOUJOURS + PRATIQUES POUR VOS TITRES

PRESTO : LE PAIEMENT SANS CONTACT

Seule votre carte bancaire sans contact suffit !



Votre carte bancaire sans contact devient votre titre de transport !

Au prix d'1,20€ le titre (correspondance dans l'heure comprise), c'est une solution pratique pour les voyageurs occasionnels... et pour toutes celles et ceux qui aiment voyager léger !

Le service Presto est disponible sur l'ensemble du réseau Tadao (hors circuits scolaires et services à la demande) !

Vous pouvez suivre toutes vos transactions et accéder à vos justificatifs de paiement en vous créant un compte sur cette page de notre site tadao.fr dans la rubrique «Services».

VOTRE CARTE BANCAIRE SANS CONTACT SUFFIT,
EMBARQUEZ !



DÈS MAINTENANT, PAYEZ
ET VALIDEZ VOTRE TRAJET
D'UN SEUL GESTE.

Service disponible avec les cartes  VISA

En partenariat avec 



PASS PASS

Une seule carte, toutes vos solutions mobilité !



La **Pass Pass** est LA carte qu'il vous faut pour voyager avec Tadao... et sur l'ensemble des réseaux Hauts-de-France !

Gratuite et pratique, elle vous permet d'y charger n'importe quel(s) abonnement(s), formule(s) ou titre(s) pour vous déplacer.

> OÙ L' ADOPTER :

- En boutique Tadao ou via notre boutique en ligne.

> OÙ LA RECHARGER :

- **Rechargement uniquement** : en relais Tadao, aux Distributeurs Automatiques de Titres (DAT), en boutique Tadao ou sur la boutique en ligne

PROCHAINEMENT

NOUVEAU CLUB FIDÉLITÉ

O'CLUB

VALABLE POUR TOUS LES
DÉTENTEURS DE PASS PASS :
NE PASS PASSEZ PAS À CÔTÉ
DE TOUS SES AVANTAGES !

MONTEZ, VALIDEZ, GAGNEZ !



1. Inscrivez-vous gratuitement au club fidélité via tadao.fr





O'CLUB

1 VALIDATION
= 10 POINTS



2. Validez votre carte Pass Pass à chaque montée et cumulez des points échangeables contre des cadeaux et réductions chez de nombreux commerçants.

3. Connectez-vous au club fidélité pour découvrir tous vos avantages.

Plus vous voyagez, plus vous cumulez de points, et plus vos offres deviennent plus vos offres deviennent avantageuses !



4. Vous avez repéré une offre et avez assez de points pour en bénéficier ? Cliquez sur l'offre... et laissez-vous guider ! Puis rendez-vous dans la boutique choisie avec votre email de confirmation et votre carte d'identité.



LE BILLET RECHARGEABLE

Un rechargement et ça repart !



Économique et écologique, le billet rechargeable est le compagnon idéal des voyageurs occasionnels qui préfèrent les titres unitaires, formules journées ou 6 trajets. Une fois votre crédit épuisé, rechargez-le (en boutique, dans les bus ou en relais et dans un DAT) et repartez !



Pour les déplacements ponctuels, on opte donc pour le billet rechargeable !

> OÙ L' ADOPTER : à bord (sauf dans les Bulles 1 et 2), en boutique Tadao, en relais ou sur les Distributeurs Automatiques de Titres (DAT).



Le billet rechargeable permet de recharger un seul type de titre à la fois.



LE mticket

La mobilité s'invite dans votre smartphone !



Vous aimez voyager (très) léger ou êtes ultra-connecté ?

Le mticket est fait pour vous !

Depuis l'appli tadao, achetez votre titre et une fois à bord, **validez-le par simple scan sur l'un des autocollants QR code** prévus à cet effet.

- TICKET UNITÉ
- FORMULE 6 TRAJETS
- FORMULE JOURNÉE



1 mticket = 1 voyageur, multivalider non possible.

Google Play | App Store

LES BOUTIQUES

> Votre mobilité au plus près !

> ACHATS / RECHARGES / INFOS



VOS BOUTIQUES TADAO

BOUTIQUES	PÉRIODES SCOLAIRES	PETITES VACANCES SCOLAIRES	GRANDES VACANCES SCOLAIRES
LENS 77 rue Jean Letienne (face à la Gare Bus)	Lundi au vendredi : 7h30 - 18h30 Samedi : 8h - 12h30		Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30 Samedi : 8h30 - 12h
BÉTHUNE 33 rue Eugène Haynaut	Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 18h30	Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30 Samedi : 8h30 - 12h	
HÉNIN Rue Elie Gruyelle (arrêt Espace Lumière)	Lundi : 13h30 - 18h30 Mardi à vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 18h30 Samedi : 9h - 12h	Lundi : 13h30 - 17h30 Mardi au vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30	Lundi au vendredi : 14h - 17h30
BRUAY LA BUISSIÈRE Place de l'Europe	Mardi, mercredi, jeudi : 14h - 17h30 Vendredi : 9h - 12h30 et 14h - 17h30		
LIÉVIN Rue Defernez (arrêt Liévin-Centre)	Mardi, jeudi, vendredi : 14h - 17h30 Mercredi : 9h - 12h30 et 14h - 17h30 Mercredi : 9h - 12h30 et 14h - 17h30		
Allo Tadao 0 810 00 11 78*	Lundi au vendredi : 7h30 - 18h30 Samedi : 7h30 - 12h	Lundi au vendredi : 7h30 - 12h30 et 13h30 - 18h30 Samedi : 7h30 - 12h	Lundi au vendredi : 8h - 12h30 et 13h30 - 17h30

Les horaires de vos boutiques Tadao sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année.

Toute l'info mise à jour sur tadao.fr

* Prix d'un appel local depuis un poste fixe



E-BOUTIQUE

Tout votre réseau en quelques clics !

Votre boutique en ligne Tadao est accessible 24h/24 à partir de chez vous (et même n'importe où via l'appli tadao !). Le moyen le + simple et pratique pour commander votre carte Pass Pass, sélectionner vos titres et abonnements, et la (re)charger.



LE+ : Tadao finance votre sport avec GoMyPartner !
Toutes les infos sur www.gomypartner.com



DAT

Vous reprendrez bien un ticket ?

Implantés à proximité des arrêts sur les lignes Bulles 1 et 2 du réseau, les DAT* vont vous faciliter la vie pour acheter des titres, recharger votre carte Pass Pass, et même consulter votre crédit de trajets restant.

*Distributeurs automatiques de tickets



RELAIS TADAO

À 2 pas de chez vous !

Pour recharger votre carte Pass Pass ou vous procurer des billets rechargeables, pas besoin d'aller bien loin : + de 50 commerces de proximité vous proposent ces services.

> Rdv sur tadao.fr ou en boutique pour connaître la liste !



BOUTIK'MOBILE

On se bouge pour vous !

Où que vous soyez, notre Boutik' Mobile va forcément passer à proximité. Au menu de notre « tadao truck » : des conseils personnalisés pour préparer vos déplacements, choisir le titre ou abonnement adapté, et l'acheter directement.

> Pour connaître son itinéraire, rdv sur tadao.fr !



Il n'y a pas de vente à bord des Bulles 1 et 2.

Veillez-donc à vous procurer vos titres avant de monter ou payez directement avec votre carte bancaire sans contact dans le bus.

VOYAGER AVEC TADAO

> TUTO : PRENDRE LE BUS ? C'EST SIMPLE AVEC TADAO !



LE PROCHAIN BUS ? IL PASSE BIENTÔT !

Rejoignez votre arrêt quelques minutes avant le passage du bus. Toutes les infos (lignes, horaires, éventuelles déviations...) sont affichées dans les cadres prévus à cet effet, et même en temps réel sur les bornes digitales !



BUS À L'HORIZON !

Repérez facilement votre bus Tadao en approche. Son numéro de ligne et sa destination figurent sur le bandeau lumineux à l'avant du véhicule.



EMBARQUEMENT IMMINENT !

Il s'agit bien de votre bus ? Faites signe à son approche puis une fois arrêté, montez par l'avant (pour les Bulles 1 et 2, arrêt à toutes les stations et montée par toutes les portes) sans bousculer les autres passagers. Psst...Dire bonjour au conducteur, c'est toujours apprécié ! :-)



JE MONTE, JE VALIDE

1^{er} réflexe à bord : validez votre trajet avec votre carte Pass Pass, billet rechargeable ou carte bancaire sans contact sur un valideur ou avec votre mticket à valider sur les autocollants QR code prévus à cet effet. Pas de titre sur vous ? Demandez un ticket unité ou une formule journée au conducteur.



Vente non disponible sur les Bulles 1 et 2.



DÉJÀ LE MOMENT DE SE QUITTER

Votre destination est proche ? Appuyez sur l'un des boutons stop pour signaler votre descente au prochain arrêt. Et cette fois, direction les portes arrières pour descendre du bus ! (hors Bulle 1 et 2 où l'arrêt est systématique à toutes les stations.)



OU DE FAIRE ENCORE UN BOUT DE CHEMIN ENSEMBLE

Votre trajet nécessite peut-être d'emprunter plusieurs lignes ? Bonne nouvelle : si votre correspondance Tadao est effectuée dans l'heure suivant la 1^{ère} validation de votre titre, elle est gratuite ! Et n'oubliez pas : à chaque nouvelle montée, on valide son trajet !

> À BORD : VOYAGEURS, SUIVEZ LE GUIDE !



ON VOUS LE DIT CASH !

Sur les lignes avec vente de titres à bord, veuillez faire l'appoint. (PS : à partir de 50€, les billets ne sont pas acceptés)



CONFORT À BORD!

Poussettes (pliées), vélos (pilables) valises... tout objet qui ne nuit pas au confort ou à la sécurité à bord est admis (attention, il peut y avoir des restrictions pendant les pics d'affluence).

Concernant les deux roues, Tadao autorise uniquement les vélos et trottinettes pliables et pliées à bord.



AU POIL !

Votre animal de petite taille (transporté dans un panier fermé) ou chien guide peut voyager avec vous... et c'est gratuit !



VOS PAPIERS SVP !

Après avoir embarqué, validez toujours votre titre. Ne pas le faire = frauder... avec des sanctions à la clé ! Détail des amendes sur tadao.fr



ON BAISSÉ LE SON !

Par respect pour les autres usagers et votre conducteur, veuillez utiliser des écouteurs ou un casque à volume raisonnable. Les nuisances sonores peuvent vous coûter 200€ d'amende !



POUR LES PETITS POUSETS...

Vous avez oublié un objet dans le bus ? Pas de panique, notre Centre de Relations Clients vous aide à le retrouver.

Contactez nos conseillers au 0 810 00 11 78 ou par mail : accueil@tadao.fr



TADAO, UN RÉSEAU TOUJOURS + ACCESSIBLE

Sur les Bulles et progressivement sur les autres lignes du réseau Tadao, des quais sont aménagés pour les personnes à mobilité réduite. Ils sont signalés par un pictogramme sur les fiches horaires et poteaux. A bord, les écrans et annonces sonores vous aident à vous repérer tout au long du trajet.

VOYAGER AVEC TADAO

> CONNECTÉ N'IMPORTE OÙ À VOTRE RÉSEAU

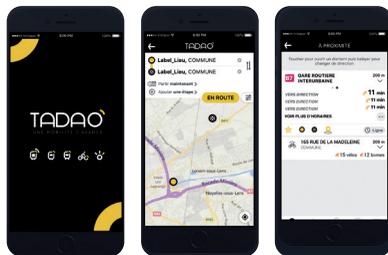


MON APPLI DANS MA VIE

Elle, on ne la présente même plus. Recherche d'itinéraires, horaires de départ et d'arrivées de votre bus à la minute près, info sur les éventuelles déviations en cours, géolocalisation des arrêts à proximité... et beaucoup, beaucoup plus !

Téléchargez-la gratuitement :

Google Play | App Store



DITES HELLO À BIV

Ce drôle de mobilier implanté à certains arrêts, c'est BIV, une « Borne d'Information Voyageurs ». Aussi atypique que sympathique, elle vous donne le n° de la ligne du bus en approche, sa direction, et le temps restant avant son arrivée. On n'arrête pas le progrès !



DANS LES BUS, AUX ARRÊTS, OÙ VOUS VOULEZ !



WIFI OR NOT WIFI ?

Les véhicules articulés et les stations des Bulles 1, 2 et 3 vous proposent du WIFI. Musique, séries... à vous la belle vie !

IL LICO PRESTO !



LE PAIEMENT SANS CONTACT

Votre carte bancaire sans contact vous permet d'acheter et de valider votre ticket unité en 1 seul geste ! Le service est disponible sur l'ensemble du réseau Tadao (hors circuits scolaires et services à la demande) !



JOURNAL DE BORD 3.0

Des écrans ou bandeaux et signaux sonores vous aident à vous repérer pendant le trajet. Plus besoin de stresser pour ne pas rater votre arrêt !



ANGÈLE

CHRISTOPHE MAÉ

CÉLINE DION

ED SHEERAN

MATT POKORA



la plus Belle
Musique

Chérie
FM

LENS 107.3

FOOTY & LOGO/ART DE PRESS - No. 001/1000